

# ՆԵՐԴՐՈՒՄԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Ընդունվել է միակ բաժնետիրոջ 20.11.2023թ. թիվ 20/11-23 որոշմամբ,  
գործող խմբագրությունը՝ միակ բաժնետիրոջ 26.08.2024 թ-ի թիվ 26/08-24 որոշմամբ և ուժի մեջ է 04.10.2024թ.-ից:

«Ներդրումային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմաններ» վերնագրով սույն փաստաթուղթը փոխարինում է «Սիրիուս Կապիտալ» ՓԲԸ միակ բաժնետիրոջ 20.11.2023թ. թիվ 20/11-23 որոշմամբ հաստատված «Բրոքերային ծառայությունների մատուցման, բրոքերային հաշիվների սպասարկման ընդհանուր պայմաններին» և զերակայում է դրանց նկատմամբ: Սույն խմբագրված պայմանները կիրառելի են նախկին խմբագրությամբ պայմաններն ընդունած բոլոր հաճախորդների նկատմամբ:

## 1. ՀԱՄԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ՄԵԿՆԱԲԱՆՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ

1.1. Սույն պայմաններում (այսուհետ՝ Պայմաններ կամ սույն պայմաններ) օգտագործվող հասկացություններն ունեն հետևյալ նշանակությունը.

**«ՍԻՐԻՈՒՍ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՓԲԸ կամ Ընկերություն կամ Բրոքեր.** «ՍԻՐԻՈՒՍ ԿԱՊԻՏԱԼ» փակ բաժնետիրական ընկերություն, որը գրանցվել է ՀՀ Կենտրոնական բանկի խորհրդի 25.07.2023թ. թվականի թիվ 117 Ա որոշմամբ և ստացել է ներդրումային ծառայությունների մատուցման լիցենզիա:

**Ծառայություններ.** սույն պայմանների 3.2 կետում նշված Բրոքերի կողմից մատուցվող ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայություններ:

**Օրենք.** «Արժեթղթերի շուկայի մասին» ՀՀ օրենքը:

**ԱՀ (Առևտրային համակարգ).** ցանկացած կարգավորվող շուկա և արժեթղթերի/աժանցյալների առևտրի կազմակերպման համար ներգրավված այլ միջոց, կազմակերպություն կամ համակարգ, որը որոշակի կանոնների համաձայն ապահովում է արժեթղթերի առքուվաճառք և դրա արդյունքում փոխադարձ պարտավորությունների հաշվարկներ, քլիրինգ/գումարացում և վերջնահաշվարկ իրականացնելու հնարավորություն և միջոցներ:

**ԱՀ կանոններ.** Բրոքերի կողմից ներդրումային ծառայությունների մատուցման համար օգտագործվող ԱՀ-ի գործող ներքին կանոններ, ընթացակարգեր, քաղաքականություն, կարգադրություններ, կանոնակարգեր, որոնց կատարումը պարտադիր է այդ համակարգի

# TERMS FOR PROVISION OF INVESTMENT SERVICES

Approved by resolution of sole shareholder No. 20/11-243 as of November 20, 2023

Current edition approved by sole shareholder resolution No. 026/08-24 as of August 26, 2024, effective from the 04 October 2024

This document, titled “Terms for provision of investment services” replaces and supersedes the previous document titled “Terms for Provision of Brokerage Services”, as approved by Resolution No. 20/11-23 of the sole shareholder of “Sirius Capital” CJSC on November 20, 2023. These updated terms apply to all clients who had accepted the provisions of the prior document.

## 1. TERMS AND RULES OF INTERPRETATION

1.1 Whenever used in this document (hereinafter “the Terms” or this terms) the following terms will have the following meanings:

**“SIRIUS CAPITAL” CJSC or Company or Broker:** “SIRIUS CAPITAL” closed joint stock company, which was registered by the Board of the Central Bank of RA upon the decision N 117 A dated on 25.07.2023 and received a license to provide investment services.

**“Services”:** investment and non-core services provided by the Broker, specified in clause 3.2 of these Terms.

**“Law”:** law of the Republic of Armenia “On Securities market”.

**“TS (Trading System)”:** any regulated market and other resource, organization or system for organization of trading in securities/derivatives, which in accordance with certain rules ensures trading in securities and resources to perform subsequent settlement, clearing/netting and final settlement of mutual liabilities.

**“TS Rules”:** current internal rules, procedures, policies, instructions and regulations of the TS used by the Broker for provision of investment services in accordance with these Terms, the application of which is mandatory for all members and users of TS.

անդամների կամ դրանից օգտվող այլ անձանց համար:

**Առևտրային նստաշրջան**, ժամանակահատված, որի ընթացքում ԱՀ կանոնների համաձայն տվյալ ԱՀ-ում տեղի է ունենում արժեթղթերի/աժանցյալների առևտուր:

**Աձանցյալ**, համաձայն Օրենքի 3-րդ կետով սահմանված աձանցյալ ֆինանսական գործիք սահմանման:

**Արժույթ (արտարժույթ)**, որևէ պետության կամ պետությունների համախմբում օրինական վճարամիջոց համարվող դրամային արժեքներ:

**Գործակալ**, անձ, որի ներգրավմամբ և միջնորդական ծառայություններից օգտվելու միջոցով Բրոքերը մատուցում է Ծառայությունները Հաճախորդին:

**Գործառնական օր**, ցանկացած աշխատանքային օրվա 09:30-ից 20:00, երբ Բրոքերը իրականացնում է գործառնություններ:

**Գործարք**, Արժեթղթերով և Արժույթով գույքային իրավունքների օտարման և ձեռքբերման գործարքներ, որոնք կատարվում են Հանձնարարականների հիման վրա՝ ցանկացած ԱՀ-ում՝ համապատասխան ԱՀ կանոնների համաձայն կամ ԱՀ-ից դուրս:

**Գործարքի էական պայմաններ**, արժեթղթերի տեսակը և թողարկողը (կամ վերջինիս տարբերակիչ ծածկագիրը), գործարքի տեսակը (արժեթղթի առք, վաճառք, աձանցյալով Հաճախորդի իրավունքների իրականացման գործարք, բաժանորդագրության պատվեր, ռեպո, հակադարձ ռեպո), Հանձնարարականով կատարման ծավալը (արժեթղթերի/քանակը), միավոր արժեթղթի գնման/վաճառքի/կատարման գնային սահմանափակումները (եթե պատվերը շուկայական չէ):

**Համակարգ**, Բրոքերի գործառնական կառավարման ներքո գտնվող, վերջինիս կողմից Հաճախորդին բրոքերային (դիլերային), պահառության, այլ ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայությունների մատուցման համար անհրաժեշտ և Գործարքների կնքման հնարավորություն ընձեռող էլեկտրոնային (ցանցային, ինտերնետ) գործիք հանդիսացող ծրագրային փաթեթ (ապահովում)՝ համապատասխան ինտերֆեյսով, որին հասանելիության ապահովումը Հաճախորդին Ծառայությունների մատուցման տեխնիկական միջոց է:

**Կայք**, ինտերնետ ցանցում գտնված Ընկերության պաշտոնական կայք՝ <https://siriuscapital.am/>:

**Վեր հավելված**, վեր սերվերի հիման վրա գործող կիրառական ծրագիր, որի միջոցով հասանելի է դառնում Օգտատիրոջ հաշվի կառավարումը,

**“Trading Session”**: a period during which securities/derivatives are traded in the given TS in accordance with TS Rules.

**“Derivative”**: an instrument matching the definition of “derivative financial instrument” set forth in clause 3 of the Law.

**“Currency (foreign currency)”**: monetary items, which are considered a legal means of payment in a state or group of states.

**“Agent”**: the person facilitating or acting as an intermediary for provision of Services to the Client by the Broker.

**“Operational day”**: the period from 9:30 am to 8:00 pm of any business day, when the Broker performs operations.

**“Transaction”**: means purchase or sale of proprietary rights in Securities or Currencies based on client Orders in any TS in accordance with that TS Rules or outside the TS.

**“Essential Terms of Transaction”**: the type and the issuer (or its unique code) of the securities, type of transaction (purchase or sale of securities, exercising Client’s right via derivatives, subscription Order, repo, reverse repo), trade volume (quantity of securities), price limitations (buy, sell, execute) per security (for nonmarket Orders only).

**“System”**: a software application (network or internet based) under the operational management of the Broker for the provision of brokerage (dealer), custodial, other investment and none-core services and for executing transactions. The System incorporates an interface access to which is the technical means of provision of Services to the Client.

**“Website”**: the official website of the Company on the internet at <https://siriuscapital.am/>.

**“Web Application”**: a web-based program operating on the web server, making it available for the administration of the Client's Account, using the

Ծառայություններից օգտվելը, ինչպես նաև Հաճախորդի և Ընկերության միջև Պայմանագրի կնքումը, Պայմանագրին և/կամ Պայմաններին համապատասխան Բրոքերային և այլ հաշիվների բացումը, Հանձնարարականների ներկայացումն ու կատարումը, հաշվետվությունների ներկայացումը, Հաճախորդի և Բրոքերի միջև հաղորդակցումն ու հաղորդագրությունների/ տեղեկատվության (այդ թվում՝ էլեկտրոնային ծանուցումների) փոխանակումը:

**Բջջային հավելված՝** Android կամ iOS հենքի հիման վրա մշակված հավելված, որի միջոցով հասանելի է դառնում Օգտատիրոջ Հաշվի կառավարումը, Ծառայություններից օգտվելը, ինչպես նաև Հաճախորդի և Ընկերության միջև Պայմանագրի կնքումը, Պայմանագրին և/կամ Պայմաններին համապատասխան Բրոքերային և այլ հաշիվների բացումը, Հանձնարարականների ներկայացումն ու կատարումը, հաշվետվությունների ներկայացումը, Հաճախորդի և Բրոքերի միջև հաղորդակցումն ու հաղորդագրությունների/ տեղեկատվության (այդ թվում՝ էլեկտրոնային ծանուցումների) փոխանակումը:

**Կանոնակարգեր.** «ՍԻՐԻՈՒՄ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՓԲԸ-ի բաժնետերերի ընդհանուր ժողովի կողմից հաստատված, յուրաքանչյուր պահի դրությամբ Բրոքերի պաշտոնական վեբ կայքում հրապարակված և վերջինիս գործունեությունը կարգավորող ներքին իրավական ակտեր:

**Պայմանագիր.** Հաճախորդի և Բրոքերի միջև կնքվող «Բրոքերային հաշվի բացման հայտ-պայմանագիր», որի անբաժանելի մասն են կազմում սույն պայմանները, Սակագները և Կանոնակարգերը:

**Սակագներ.** Բրոքերի կայքում հրապարակված յուրաքանչյուր պահի դրությամբ գործող խմբագրությամբ Ծառայությունների մատուցման սակագներ և/կամ Հաճախորդի հետ համաձայնեցված հատուկ սակագներ /առկայության դեպքում/:

**Հաճախորդ կամ Օգտատեր.** այն անձը, ով Ընկերության կողմից նախապես հայտարարված պայմաններին ու կանոններին համապատասխան օգտվում է Ընկերության կողմից մատուցվող Ծառայություններից, կամ ով դիմել է Ընկերությանը այդ Ծառայություններից օգտվելու նպատակով:

**Հաճախորդի միջոցներ.** դրամական միջոցներ (ցանկացած արժույթի) և/կամ արժեթղթեր, որոնք Հաճախորդը տրամադրել է Ընկերությանն իր Պատվերի կատարման և վերջնահաշվարկի ապահովման նպատակով կամ որոնք առաջացել են (ստացվել են) Հաճախորդի Պատվերը կատարելու արդյունքում:

Services, as well as for execution of the Agreement between a Client and the Broker, opening of Brokerage and other accounts based on the Agreement and/or the Terms, submission and execution of the Orders filed by the Clients to the Broker, submission of reports, communication between the Client and the Broker and exchange of messages/information (including electronic notifications).

**“Mobile application”:** an application developed on the basis of Android or iOS, making it available for the administration of the Client's Account, using the Services, as well as for execution of the Agreement between a Client and the Broker, opening of Brokerage and other accounts based on the Agreement and/or the Terms, submission and execution of the Orders filed by the Clients to the Broker, submission of reports, communication between the Client and the Broker and exchange of messages/information.

**“Regulations”:** Internal legal acts regulating activities of "SIRIUS CAPITAL" CJSC approved by the general meeting of the shareholders, published on the website, amended from time to time and effective at any particular moment.

**“Agreement”:** the Brokerage Account Opening Application-Agreement executed between the Client and the Broker, the indispensable part of which are these Terms, Tariffs and Regulations.

**“Tariffs”:** “SIRIUS CAPITAL” CJSC Services Tariffs, published on the Broker's website, as amended from time to time and effective at any particular moment and/or special rates and fees negotiated with the Client (if any).

**“Client or User”:** the person who uses the Services provided by the Company in accordance with the conditions and terms previously announced by the Company, or who has applied to the Company to use this Services.

**“Client's funds”:** funds (of any currency) and/or securities, which the Client provided to the Company for the purpose of ensuring the execution and final settlement of their Order or which arose from (received) as a result of execution of Client's Order.

**Ֆինանսական գործիքներ.** արժեթղթեր, արժույթ, ածանցյալ ֆինանսական գործիքներ և Օրենքով նախատեսված այլ ֆինանսական գործիքներ:

**Պատվեր կամ Հանձնարարական.** Հաճախորդի կողմից Ընկերությանը ներկայացվող և Հաճախորդի Միջոցների հաշվին Ընկերության կողմից կատարման կամ Ընկերության կողմից երրորդ անձանց ի կատարումն հաղորդման համար հիմք հանդիսացող փաստաթուղթ, էլեկտրոնային կամ ձայնային Հաղորդագրություն, Հաշվի կառավարման համապատասխան գործիքների միջոցով ուղարկվող հրահանգ, որի նպատակը Հաճախորդի կողմից ֆինանսական գործիքի օտարումը, ձեռքբերումը կամ փոխանցումն է:

**Հաղորդագրություն.** ցանկացած տեղեկատվության առաքում, փոխանակում, ծանուցում, Հանձնարարականի ներկայացում, որ տեղի է ունենում Հաճախորդի և Բրոքերի միջև Պայմանագրի շրջանակներում:

**Շուկայական պատվեր`** Հաճախորդի կողմից Բրոքերին տրվող Հանձնարարական, որը նախատեսում է գնման և/կամ վաճառքի Հանձնարարականի անհապաղ կատարում այդ պահին շուկայում ձևավորված գնով:

**Ոչ բավարար ծածկույթով գործարքներ.** հաճախորդի անունից հաճախորդի Հանձնարարականի համաձայն Բրոքերի կողմից կատարվող, փոխանցվող գործարքներ (կամ գործարքներ, որոնց կատարման Հանձնարարականը Բրոքերը ընդունում է Հաճախորդից և հաղորդում է երրորդ անձանց ի կատարում, այդ թվում` որևէ Համակարգի միջոցով), որոնց վերաբերյալ համապատասխան Հանձնարարականը ներկայացնելու պահին Հաճախորդի հաշվին առկա չեն դրանով նրա պարտավորությունները ամբողջությամբ կատարելու համար անհրաժեշտ Միջոցներ և այդ Միջոցները պայմանականորեն կամ իրականում հասանելի են դարձվում Հաճախորդի համար Բրոքերի կամ Գործակալների կողմից` հնարավոր դարձնելով համապատասխան Գործարքի կնքումը:

**Գնման/վաճառքի ստոպ պատվեր.** Հաճախորդի կողմից Բրոքերին տրվող Հանձնարարական, որը նախատեսում է Հանձնարարականի կատարում (արժեթղթերի առք/վաճառք) շուկայում ձևավորված գնով (որպես շուկայական)` համապատասխան ԱՀ-ում տվյալ արժեթղթի գինը Հանձնարարականում նշված գնին հասնելու դեպքում, ընդ որում փաստացի կատարման գինը մինչև փաստացի կնքման պահը տեղի ունեցած շուկայական տատանումների արդյունքում կարող է տարբերվել

**“Financial instruments”:** securities, currency, derivatives and other financial instruments stipulated by the Law.

**“Order”:** a document, electronic or voice message, an instruction sent through the management tools of the System, submitted by the Client to the Company and serving as a basis for execution by the Company or transmission by the Company to third parties at the expense of the Client's Funds, the purpose of which is the alienation, acquisition or transfer of a financial instrument by the Client.

**“Message”:** delivery, exchange of any information, notification, Order and any other communication under the agreement executed between the Client and the Broker.

**“Market Order”:** a buy and/or sell Order to the Broker to be executed immediately at current market prices.

**“Margin Trading”:** transactions executed, transferred or routed for execution to other venues (including through a System) by the Broker on behalf of and based on the Order of the Client, where at the time of submission of corresponding Order there are no sufficient Funds on the Client's Account to fulfill the Client's liabilities and such Funds are conditionally or actually made available for the Client by the Broker or the Agent.

**“Buy/Sell Stop Order”:** the Client's Order to the Broker to buy or sell a security at current market price (as Market Order) once the price of the security in the relevant TS reaches the price specified in the Order. Due to market fluctuations before actual execution time, the actual execution price can differ from the price specified in the Order both to the benefit or loss of the Client.

Հանձնարարականում նշված գնից թե՛ հոգուս Հաճախորդին և թե՛ ի վնաս նրան:

**Գնման/վաճառքի լիմիտային պատվեր.**

Հաճախորդի կողմից Բրոքերին տրվող Հանձնարարական, որը նախատեսում է Հանձնարարականի կատարում՝

Հանձնարարականում ֆիքսված գնից ոչ բարձր գնով՝ առքի դեպքում, և ոչ ցածր գնով՝ վաճառքի դեպքում, արժեթուղթ գնելու/վաճառելու պայմանով:

**Գնման/վաճառքի ստոպ լիմիտային պատվեր.**

Հաճախորդի կողմից Բրոքերին տրվող Հանձնարարական, որը միաժամանակ ներառում է գնման (վաճառքի) լիմիտային պատվերը մի գնով և գնման (վաճառքի) ստոպ պատվերը մեկ այլ գնով, այն է՝ Հանձնարարականը պարունակում է դրա կատարման հնարավորություն բացառապես համապատասխան ԱՀ-ում համապատասխան արժեթղթի գինը Հանձնարարականում նշված արժեքին հասնելու դեպքում և միևնույն ժամանակ պարունակում է՝

- ✓ Հաճախորդի կողմից առքի դեպքում՝ գործարքի կատարման առավելագույն գնի սահմանում,
- ✓ Հաճախորդի կողմից վաճառքի դեպքում՝ գործարքի կատարման նվազագույն գնի սահմանում:

**Գիրք կամ բաց դիրք.** յուրաքանչյուր Գործարքով Հաճախորդի պահանջների ու պարտավորությունների հաշվեկշիռ՝ արտահայտված արժույթով կամ արժեթղթերով, որը հավասար չէ զրոյի:

**Անվանատեր.** անձ, որի անունով անվանական Արժեթղթերի սեփականատերերի (անվանատերերի) ռեեստրում, Հաշվարկային համակարգի օպերատորի կամ այլ պահառուի մոտ (այդ թվում՝ օտարերկրյա կենտրոնական դեպոզիտարիայում կամ օտարերկրյա պահառուի մոտ) առանց սեփականության իրավունքի փոխանցման գրանցվում են այլ անձանց սեփականության իրավունքով պատկանող անվանական արժեթղթերը:

**Անվանատիրոջ հաշիվ.** Բրոքերի կողմից Հաշվարկային համակարգի օպերատորի կամ այլ ռեեստրավարի կամ այլ պահառուի մոտ բացված արժեթղթերի հաշիվ, որում հաշվառվում են Բրոքերի հաճախորդներին պատկանող Արժեթղթերը: Անվանատիրոջ հաշվում հաշվառվող Հաճախորդին պատկանող Արժեթղթերն Անվանատիրոջ հաշվում չեն նույնականացվում որպես Հաճախորդին պատկանող:

**Բրոքերային հաշիվ.** ֆինանսական գործիքներով գործարքներ կատարելու նպատակով Ընկերության

**“Buy/Sell Limit Order”:** the Client's Order to the Broker to buy or sell securities at a price not higher (if buying) or not lower (if selling) than the price specified in the Order.

**“Buy/Sell Stop Limit Order”:** the Client's Order to the Broker, which combines a Buy/Sell Limit Order at one price and Buy/Sell Stop Order at another price. The Order is executable only if the price of the security in the given TS reaches the price defined in the Order; the Order also contains:

- ✓ the highest price of the transaction if the Client buys securities,
- ✓ the lowest price of the transaction if the Client sells securities.

**“Position or Open Position”:** balance of claims and liabilities of the Client for any transaction, expressed in currency or securities and not equal to zero.

**“Nominal holder”:** a person in whose name the nominal securities owned by other persons are registered in the Register of nominal securities holders, with the operator of the securities settlement system or with another custodian (including in a foreign central depository or with a foreign custodian) without the transfer of the right of ownership.

**“Nominee account”:** securities account opened by the Broker with the Operator of the securities settlement system or other registrar or other custodian, in which the Securities belonging to the Broker's clients are recorded. The Securities belonging to the Client accounted for in the Nominee's account are not identified as belonging to the Client.

**“Brokerage Account”:** an account holding the Client's funds opened at the Company on behalf of the

մոտ Հաճախորդի անունով բացված հաշիվ, որում արտացոլվում են Հաճախորդի միջոցները:

**Արժեթղթերի հաշիվ.** Հաճախորդի, Հաճախորդի Բրոքերային հաշվում հաշվառվող արժեթղթերի, այդ արժեթղթերի նկատմամբ իրավունքների և սահմանափակումների, արժեթղթերի հաշվառման ընդունման և գրառումների կատարման ժամկետների և օրենսդրությամբ սահմանված այլ տեղեկությունների վերաբերյալ Բրոքերի կողմից վարվող էլեկտրոնային գրառումների ամբողջություն:

**Օգտատիրոջ էջ կամ Հաշիվ.** օգտագործողի անձնական էջը կամ անձնական հաշիվը, որը ստեղծվում է Կայքում, Վեբ հավելվածում, Բջջային հավելվածում գրանցվելուց հետո և տալիս է Բրոքերային ու Արժեթղթերի հաշիվներով գործառնություններ կատարելու հնարավորություն:

**Գաղտնաբառ.** Ընկերության կողմից սահմանված հատուկ չափանիշներով Օգտատիրոջ կողմից ստեղծվող թվերի, տառերի և հատուկ նիշերի համակցություն, որը Ընկերության կողմից օգտագործվում է որպես Օգտատիրոջ նույնականացման միջոց և թույլ է տալիս մուտք գործել Համակարգ և օգտվել հասանելի Ծառայություններից:

**Միբիուս ID կամ PIN Code.** ունիկալ թվերի համակցություն, որը սահմանվում է Հաճախորդի կողմից Հաշիվ ստեղծելու պահին և օգտագործվում վերջինիս նույնականացնելու, նրա հետ պայմանագրերի կնքման և/կամ գործարքների կատարման Հանձնարարականները հաստատելու համար:

1.2. Պայմաններում օգտագործվող այլ հասկացություններն ունեն «Արժեթղթերի շուկայի մասին» ՀՀ օրենքով, այլ օրենքներով և նորմատով իրավական ակտերով, Կայքում հրապարակված, յուրաքանչյուր պահի դրությամբ գործող խմբագրությամբ Բրոքերի Կանոնակարգերով սահմանված և այդտեղ կիրառվող իմաստը, եթե այլ բան ակնհայտորեն և միանշանակորեն չի բխում կոնկրետ հասկացության կիրառման մասնավոր դեպքից: Պայմանագրի դրույթները մեկնաբանելիս գերակայությունը տրվում է Կանոնակարգերով սահմանված հասկացությունների սահմանմանը:

1.3. Այլ հասկացությունները, որոնք օգտագործվում են Պայմանագրում, սակայն սահմանված չեն 1.2 կետում նշված ակտերում, մեկնաբանվում են՝ հիմնվելով դրանց կիրառման գործարար շրջանառության սովորույթների և միջազգային փորձի վրա:

1.4. Եթե ակնհայտորեն այլ բան չի բխում սույն Պայմանների որևէ դրույթի կոնկրետ համատեքստից

Client for the purpose of carrying out investment transactions with financial instruments.

**“Securities account”:** the integrity of the electronic records maintained by the Broker with regard to the account holder, securities registered in the account of the holder, rights and restrictions over those securities, period of registration and record-keeping of securities, and other information prescribed by the regulatory legal acts of the Central Bank.

**“User's page” or “Account”:** the user's personal page or personal account, which is created after registration on the Site, Web application, Mobile application and enables to perform operations with Brokerage and Securities accounts.

**“Password”:** a combination of numbers, letters and special characters created by the User according to special criteria established by the Company, which is used by the latter to identify the User and allows to access the System and use available Services.

**“Sirius ID or PIN Code:** a combination of unique numbers, which is formed by the Client in the moment the Account is created and used to identify the Client, conclude contracts with the latter and/or confirm Orders/instructions for the execution of transactions.

1.2 Other terms and definitions shall have the meaning defined by and used in the Law of the Republic of Armenia “On Securities Market”, other laws and bylaws of the Republic of Armenia, and the Regulations, published on the Website, amended from time to time and effective at any particular moment. Whenever there is room for more than one interpretation of the provisions of the Agreement, the meanings and definitions set forth in the Regulations shall prevail.

1.3 Any and all terms used in the Agreement but not defined in the laws and bylaws specified in the above clause 1.2, shall be interpreted based on applicable business customs and international practice.

1.4 Unless the context explicitly states otherwise, the provisions of these Terms should be interpreted as follows below:

դրանց դրույթների մեկնաբանության սկզբունքները հետևյալն են՝

1) Ցանկացած փաստաթղթի /ներառյալ, առանց սահմանափակման, Պայմանագիրը/ վկայակոչումը, մեջբերումը կամ դրան հղումը ենթադրում է տվյալ փաստաթղթի գործող տարբերակին, ներառյալ բոլոր փոփոխություններն ու լրացումները մեջբերում, վկայակոչում կամ դրան հղում, եթե տվյալ վկայակոչման, մեջբերման կամ հղման մեջ չի արված հատուկ նշում ի հակառակը.

2) Կետերին բոլոր հղումները վերաբերում են սույն պայմանների կետերին, եթե չի արված հատուկ նշում ի հակառակը.

3) Գլուխների անվանումներն ունեն կողմնորոշիչ նշանակություն և չեն ազդում դրանց բովանդակության նշանակության վրա.

4) Եզակի թվով սահմանված հասկացություններն արտահայտում են նույնի հոգնակի թիվը ու հակառակը, եթե այլ բան չի բխում հասկացության կոնկրետ կիրառման դեպքից.

5) Ցանկացած անձին վկայակոչումը վերաբերվում է նաև ժամանակ առ ժամանակ նրան փոխարինող անձին, նրա ներկայացուցչին կամ իրավահաջորդին,

6) «Սույն պայմանագիր» բառի (հասկացության) օգտագործումը վերաբերում է Պայմանագրին՝ բոլոր հավելվածներով՝ ներառյալ Պայմանները, Կանոնակարգերը, Սակագները.

7) Պայմանագրում օգտագործվող «սույնով», «սույնում», «սույն» համաձայն, արտահայտությունները և նման նշանակություն ունեցող այլ բառերը վերաբերում են տվյալ դրույթը պարունակող կետին:

## 2. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

2.1. Սույնով սահմանվում են «ՍԻՐԻՈՒՄ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՓԲԸ-ի կողմից Ծառայություններ մատուցելու կարգը, պայմանները, Ծառայություններից օգտվելու կանոնները և այլ հիմնական դրույթները:

2.2. Պայմանագիրը (ներառյալ սույն պայմանները և Սակագները) հանդիսանում են Ընկերության կողմից առաջարկվող Ծառայությունները ստանալ ցանկացող անձանց ներկայացված հրապարակային օֆերտա (առաջարկ), որը վերջիններս կարող են ընդունել միայն դրանց ամբողջությամբ միանալով:

2.3. Բրոքերի կողմից առաջարկվող Ծառայություններից օգտվել ցանկացող անձանց

1) Any citation from or reference to any document (including without limitation the Agreement, Terms, Tariffs) means citation from or reference to the then valid and effective version of such document as amended and modified, unless otherwise expressly implied by such citation or reference;

2) Any and all references to clauses shall mean references to the clauses of these Terms, unless expressly stated otherwise;

3) The captions and headings used herein are for convenience of reference only and shall not control or affect in any way the meaning, construction, or interpretation of any of the clauses herein;

4) Unless the context requires otherwise, terms in the singular number include the plural, and those in the plural include the singular;

5) Any and all reference to any person or party shall mean also from time-to-time reference to the representatives, substitutes and/or successors of such person or party;

6) The usage of the phrases “this agreement” and “the Agreement” shall refer to the Agreement, including these Terms, Regulations, Tariffs;

7) Expressions “hereby”, “herein”, “according to this” and other words with similar meaning used in the Agreement refer to the clause containing such expression.

## 2. GENERAL PROVISIONS

2.1 Hereby are defined the procedure, conditions, rules and other basic provisions for providing Services to Clients.

2.2 The Agreement (including the Terms and Tariffs) are considered a public offer presented by the Broker to persons who initiate to receive Services provided by the Broker and which the users can accept only by fully adhesion.

2.3 The offer is considered accepted by the users who initiate to receive the Services offered by the Broker:

կողմից օֆերտան համարվում է ակցեպտավորված (ընդունված)՝

2.3.1. Բրոքերի կողմից սահմանված ձևանմուշով Պայմանագիրը (հայտ-պայմանագիրը) Հաճախորդի կողմից ստորագրելու/կնքելու պահից, կամ

2.3.2. Հաշիվ մուտք գործելու համար անհրաժեշտ երկքայլանի նույնականացման/ստուգման ապահովմամբ, այդ թվում՝ մուտքանվան ու Գաղտնաբառի համապատասխանությամբ, Հաճախորդի կողմից հայտ-պայմանագրի համապատասխան դաշտում համաձայնությունը տալու (PIN code-ը մուտքագրելու) պահից, որից հետո օֆերտան՝ Պայմանների, այլ Կանոնակարգերի և Սակագների հետ մեկտեղ, հանդիսանում է Բրոքերի և Հաճախորդի միջև կնքված՝ կատարման համար պարտադիր պայմանագիր:

2.4. Ընդունելով օֆերտան Հաճախորդը հավաստում/երաշխավորում և համաձայնում է, որ.

✓ Իր գրանցման (քաղաքացիության) երկրի օրենսդրության համաձայն պատշաճ իրավունակությամբ և գործունակությամբ օժտված անձ է և իրավասու է կնքել Պայմանագիրը, իր անունից ձեռք բերել իրավունքներ ու պարտականություններ:

✓ Պայմանագիրը ստորագրող անձն իրավասու է ստորագրել/հաստատել այն Հաճախորդի անունից համաձայն կիրառելի օրենսդրության և Հաճախորդի կանոնադրության ու ներքին իրավական ակտերի (իրավաբանական անձի դեպքում), ինչպես նաև այդպիսի ստորագրությամբ/հաստատմամբ Հաճախորդի համար ստեղծել, փոփոխել ու դադարեցնել իրավաբանական ուժ ունեցող իրավունքներ ու պարտականություններ:

✓ Ներկայացված անձնական տվյալները ճշգրիտ են:

✓ Ընկերությանը տրամադրված ցանկացած տեղեկատվություն և փաստաթուղթ ճիշտ է և ամբողջական, իսկ կեղծ տեղեկատվություն ներկայացնելու դեպքում տեղեկացված է, որ ենթակա է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պատասխանատվության:

✓ Պատշաճ կերպով ծանոթացել է Պայմաններին, Կանոնակարգերին, Սակագներին, հայտարարագրերին, տեղեկացումներին, զգուշացումներին, այլ պայմաններին և փաստաթղթերին, չունի դրանց հետ կապված որևէ հարց, առաջարկություն, դրանց բովանդակությունը իրեն լրացուցիչ բացատրելու կարիք չունի և լիարժեքորեն գիտակցում է դրանք:

✓ Ամբողջությամբ ծանոթացել և համաձայն է Հաշիվ ստեղծելու առաջարկներին, նույնականացման

2.3.1 from the moment the Client signs/executes the Agreement (application -agreement) based on the Broker's template, or

2.3.2 through Account by ensuring two-factor authentication/verification, including matching of the username and Password and from the moment they give their consent (enter the PIN code) in the appropriate field of the application-agreement after which the offer, together with these Terms, Regulations and Tariffs, is deemed to be a binding agreement concluded between the Broker and the Client,

2.4 By accepting the offer, the Client certifies/guarantees and agrees that:

✓ The Client is a person/an entity organized and validly existing under the laws of his/her country of registration (citizenship) and has all legal powers and competences required to execute, deliver and perform the Agreement.

✓ The authorized signatories of the Agreement are properly empowered to sign/accept it on behalf of the Client pursuant to applicable laws and regulations, Client's charter and internal legal regulations (for legal entities) as well as and thereby create, amend and terminate legally binding and enforceable rights and responsibilities for the Client.

✓ The personal data provided by the Client are accurate.

✓ Any information and documents provided to the Company are correct and complete, and in case of submitting false information, the Client is informed about the responsibility defined by RA legislation.

✓ The Client has got/will get acquainted with the Terms, Regulations, Tariffs, declarations and representations, disclaimers, conditions and other documents. The Client has no questions or objections, whatsoever, regarding such rates, fees, declarations and representations, disclaimers, terms and conditions.

✓ The Client has got/will get acquainted with and agrees to the Account creation offers, the identification

գործընթացին, ինչպես նաև դրանցից բխող Ընկերության կողմից կազմակերպված ակցիաների և/կամ բոնուսների և/կամ նվերների տրամադրմանը, դրանց համար սահմանված պայմաններին:

✓ Պայմանագրի շրջանակներում Բրոքերի կողմից գործարք կնքելու համար օգտագործվող և ստացվող իր միջոցները (ֆինանսական գործիքները և/կամ դրամական միջոցները) ծանրաբեռնված չեն երրորդ անձանց իրավունքներով, ստացվել են օրինական ճանապարհով և ոչ մի կերպ կապված չեն փողերի լվացման, ահաբեկչության ֆինանսավորման, թմրանյութերի վաճառքի, մարդկանց վաճառքի, հարկերի վճարումից խուսափելու և այլ հանցավոր գործունեության հետ, միաժամանակ համաձայնելով, որպեսզի Բրոքերն իրականացնի բոլոր անհրաժեշտ գործողությունները, որոնք պահանջվում են ըստ ահաբեկչության ֆինանսավորման և փողերի լվացման դեմ պայքարի մասին օրենսդրական և Բրոքերի ներքին իրավական ակտերի, և միայն հաշվի բացումն արգելող հիմքերի բացակայության դեպքում բացի/ակտիվացնի նշված հաշիվ(ներ)ը:

✓ Մինչև Պայմանագրի կնքումը/հաստատումը նախապես ծանոթացել է Պայմանագրի, Պայմանների և Սակագների բովանդակությանն ու պայմաններին, արժեղթերում ներդրումների իրականացման հետ կապված ռիսկերին, ծանոթացել/ծանոթանալու է Պայմանագրի շրջանակներում կամ ի կատարումն Պայմանագրի իր կողմից ներկայացվող /ներկայացված արժեթղթերի ձեռքբերման/ օտարման/ տնօրինման ցանկացած գործառնությունների և Հանձնարարականների բովանդակությանը, իր կողմից ներկայացվող գործառնություններից և Հանձնարարականներից յուրաքանչյուրի մասով հաստատում է, որ տեղեկացված է և տիրապետում է գործառնությունների և Հանձնարարականների ներկայացման և/կամ դրանցում նշված արժեթղթերի վերաբերյալ որոշումներ կայացնելու համար անհրաժեշտ ամբողջական տեղեկատվությանը, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով այդ արժեթղթերի տեղեկատվական թերթիկին, ազդագրին, առաջարկի պայմաններին, սահմանափակումներին և պահանջներին, և համապատասխանում է Հանձնարարականների ներկայացման /արժեթղթերի ձեռքբերման/օտարման և/կամ տնօրինման համար սահմանված ցանկացած և բոլոր պահանջներին:

✓ Պայմանագրով իրեն մատուցված Ծառայությունների դիմաց վճարները և Ծառայությունները մատուցելու համար Բրոքերի կրած այլ ծախսերը Բրոքերի կողմից անակցեպս

process, as well as to the promotions and/or bonuses and/or gifts organized by the Company arising from them.

✓ Client's funds (securities and cash) used by the Broker for execution of transactions under the Agreement are free and clear of any third-party rights and have been obtained legally and are in no way related to money laundering, terrorist financing, drug sales, human trafficking, tax evasion and other criminal activities. The Client agrees that the Broker may take all necessary actions required under the legislation and the internal legal regulations of the Broker on combatting money laundering and terrorism financing, and that the Client can open/activate the specified account(s) only in the absence of grounds prohibiting the opening of the account.

✓ Before entering into/accepting the Agreement, the Client has got acquainted with the Agreement, Terms, Tariffs, with the risks associated with the implementation of investments in securities and has got/will get familiar with the content of operations and Orders for buying/selling/administering securities under the Agreement or for the purpose of the performance of the Agreement submitted/to be submitted by the Client. As regards each operation and Order submitted by the Client, the Client confirms that he/she is well-informed about and knows the entire information necessary for making decisions on performance of the operations and submission of the Orders and/or the securities specified therein, including but not limited to the securities information memorandum, prospectus, terms of the offering, restrictions and requirements, and the Client meets any and all requirements for Order submission (buying/selling/administering the securities).

✓ Any and all amounts payable to the Broker for the Services provided within the framework of the Agreement shall be charged to the Brokerage Account, Client's accounts with the Broker.

կարգով գանձվելու են Բրոքերային հաշիվներից, Բրոքերի մոտ բացված և/կամ սպասարկվող այլ հաշիվներից:

✓ Գիտակցում է, որ Արժեթղթերի Հաշիվներ/ը դրանում հաշվառվող արժեթղթերի առաջնային պահպանման վայր չի հանդիսանում, և Բրոքերը չի վարում դրա սեփականատերերի ռեեստրը, այլ հանդես է գալիս որպես հաշվում հաշվառվող արժեթղթերի անվանատեր այդ արժեթղթերի այլ պահառուների առջև՝ նրանց հետ կնքված պայմանագրերի հիման վրա: Անվանատիրոջ հաշիվներում Հաճախորդին պատկանող արժեթղթերը միացվում են Բրոքերի կամ վերջինիս պահառուների մյուս հաճախորդների արժեթղթերին և չեն նույնացվում/դիտարկվում որպես Հաճախորդին պատկանող: Հաճախորդի արժեթղթերի նույնականացումն իրականացվում է բացառապես Բրոքերի մոտ բացված և Արժեթղթերի հաշիվների սպասարկման շրջանակներում կնքված պայմանագրերի համաձայն: ՀՀ տարածքից դուրս գրանցված թողարկողների կողմից թողարկված արժեթղթերի դեպքում Բրոքերի անվանատիրոջ հաշիվները սպասարկող պահառուները նույնպես կարող են հանդես գալ որպես նույն արժեթղթերի անվանատեր այլ պահառուների առջև՝ վերջիններիս մոտ ունենալով արժեթղթերի անվանատիրոջ հաշիվներ: Այդպիսով, ՀՀ տարածքից դուրս գրանցված թողարկողների կողմից թողարկված արժեթղթերի դեպքում արժեթղթերի պահառությունն իրականացվում է գլոբալ բազմամակարդակ անվանատիրական համակարգի միջոցով, որի յուրաքանչյուր մակարդակում որպես պահառու հանդես եկող անձի մոտ բացված հաշիվներում արժեթղթերը նույնականացվում են բացառապես այդ պահառուի անմիջական հաճախորդ հանդիսացող անձի (պահառուի, իսկ Բրոքերի դեպքում՝ Հաճախորդի) անունով:

✓ Գիտակցում է, որ արժեթղթերի պահառության գլոբալ բազմամակարդակ անվանատիրական համակարգի առանձնահատկություններով և/կամ ՀՀ օրենսդրության պահանջներով, ՄԱԿ-ի Անվտանգության խորհրդի բանաձևերով, միջազգային իրավունքի նորմերի, միջազգային և օտարերկրյա պատժամիջոցներով և/կամ սահմանափակումներով և/կամ ողջամտորեն Բրոքերի վերահսկողությունից դուրս գտնվող ցանկացած այլ հանգամանքներով պայմանավորված Արժեթղթերի հաշվով բոլոր և/կամ որոշակի գործառնությունները և/կամ Հանձնարարականները կարող են ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարվել և/կամ դրանց կատարումը կարող է

✓ The Client fully understands that the Securities account is not a primary depository for the securities thereon and the Broker does not keep their ownership register. The Broker acts as the nominee of the securities on the account before other custodians of the same securities subject to the terms and conditions of agreements and covenants executed with such custodians. On nominee accounts, the securities owned by the Client are joined with the securities owned by other clients of the Broker or other custodians without identification of their proper owner. The securities owned by the Client are identified as such solely on the Securities Accounts with the Broker. In case of foreign securities, the custodians servicing the nominee accounts of the Broker also can act as nominees of the same securities before other custodians with whom they have nominee accounts. Thus in case of foreign securities custody services are global multi-level nominee system-based, where the securities at each level are identified solely in the name of the party which is the direct client of the custodian (e.g. in the name of another custodian for custodians on different levels or in the name of the Client for the Custodian).

✓ The Client acknowledges that there are some operations through the Accounts which cannot be fully or partially performed and/or their performance may become impossible and/or delayed for an indefinite period and/or performed in violation of any deadlines set by the Agreement and/or RA legislation due to the specifics of the global multi-level nominee system, and/or due to the requirements of RA legislation, UN Security Council resolutions, norms of international law, international and foreign sanctions and/or restrictions and/or any other circumstances beyond the reasonable control of the Broker.

անհնարին դառնալ և/կամ հետաձգվել անորոշ ժամկետով և/կամ կատարվել Պայմանագրով և/կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ցանկացած ժամկետների խախտումով:

✓ Տեղեկացված է, որ իր Միջոցները կարող են հաշվառվել ինչպես Բրոքերի անվանատիրոջ հաշվում, այնպես էլ վերջինիս անունով բացված արժեթղթերի կամ բանկային հաշվում, ինչպես նաև գիտակցում է այդ հաշիվներում պահելու հետ կապված ռիսկերը, մասնավորապես շահերի հնարավոր բախման, միջոցների կորստի, առևտրային, գործառնական, իրավական, հեղինակության, կառավարման և վարկային ռիսկեր:

✓ Տեղեկացված է իր Միջոցները Բրոքերի կողմից ի շահ իրեն (Բրոքերի) օգտագործելու, դրանք տիրապետելու, այդ թվում Բրոքերի անունից գրավադրման կամ փոխառությամբ տրամադրելու հնարավորության մասին, ինչպես նաև Բրոքերի կողմից հաճախորդի միջոցները որպես հաճախորդի պարտավորության կատարումն ապահովող միջոց հաշվառելու հնարավորության մասին, և այդ կապակցությամբ տալիս է անվերապահ իր համաձայնությունը:

✓ Պայմանագիրը կնքելիս գիտակցել և թույլատրել է, որ անհրաժեշտության դեպքում Ընկերությունը մշակի իր կողմից ներկայացված անձնական տվյալները (ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ անուն, ազգանուն, հայրանուն, ծննդյան օր, ամիս, տարի, հաշվառման հասցե, անձնագրային տվյալներ՝ սերիա, համար, ում կողմից, տրամադրման օր, ամիս, տարի, նույնականացման քարտի տվյալներ՝ համար, ում կողմից, տրամադրման օր, ամիս, տարի, հանրային ծառայությունների համարանիշ, լուսանկար)՝ «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի դրույթներին համապատասխան՝ իր նույնականացումն իրականացնելու, իր կողմից Ընկերության մատուցած Ծառայություններից օգտվելու հնարավորությունն ապահովելու նպատակով ցանկացած օրինական ճանապարհով և օրենքով չարգելված բոլոր միջոցներով:

✓ Իր կողմից ներկայացված անձնական տվյալները Ընկերությունը կարող է փոխանցել երրորդ անձանց՝ Ընկերության հետ պայմանագրային հիմունքներով համագործակցող կազմակերպություններին՝ իր նույնականացումն ապահովելու նպատակով, և իր համաձայնությունը համարվում է տրված նաև վերոհիշյալ բոլոր երրորդ անձանց և ցանկացած նման երրորդ անձ իրավունք ունի մշակել իր անձնական տվյալները սույն համաձայնության հիման վրա:

✓ The Client is informed, that his funds and securities may be accounted for in the nominee account or in the securities or bank account opened in the name of the Broker, and also realizes the risks associated with holding funds and securities in these accounts, in particular, possible conflicts of interest, loss of funds, commercial, operational, legal, reputational, governance and credit risks.

✓ The Client is informed about the use and possession of his funds by the Broker for his (Broker's) benefit, including the possibility of pledging or lending his funds on behalf of the Broker, as well as of the possibility of accounting for his funds as a means of ensuring the fulfilment of his/her obligation and gives his unconditional consent.

✓ When signing the Agreement, The Client understood and allowed that, if necessary, the Company will process the provided personal data (name, surname, patronymic, date of birth, month, year, registration address, passport data: series, number, by whom, date of issue, month, year, identification card data: number, by whom, date of issuance, month, year, public service license plate, photo) in accordance with the provisions of the RA Law "On Personal Data Protection" in order to carry out his identification, to ensure his ability to use the Services provided by the Company in any legal way and by all means not prohibited by law.

✓ The Company may transfer the provided personal data to third parties, to organizations cooperating with the Company on a contractual basis for the purpose of ensuring his identification and his consent is considered given to all the aforementioned third parties and any such third party has the right to process his personal data based on this consent.

✓ Իր կողմից ներկայացված անձնական տվյալների մշակման համաձայնությունը հետ կանչելը, ինչպես նաև անձնական տվյալների ուղղում, ոչնչացում, տվյալների մշակման դադարեցում կամ մշակման հետ կապված այլ գործողություն կատարելու պահանջները կիրականացնի գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով Ընկերությանը հստակ ներկայացնելով համապատասխան պահանջը:

2.5. Պայմանագրի և սույն պայմանների շրջանակներում Բրոքերը երաշխավորում է, որ.

✓ Պատշաճ իրավունակությամբ և գործունակությամբ օժտված անձ է և իրավասու է Հաճախորդի հետ կնքել Պայմանագիր:

✓ Առկա են Բրոքերի կողմից ներդրումային ծառայություններ մատուցելու համար անհրաժեշտ բոլոր լիցենզիաները և թույլտվությունները:

✓ Բրոքերի անունից Պայմանագիրը ստորագրող անձինք իրավասու են ստորագրել այն:

2.6. Պայմանագիրը (ներառյալ սույն պայմանները) կազմված է հայերենով և անգլերենով, լեզուների ցանկացած անհամապատասխանության դեպքում նախապատվությունը տրվում է հայերենին:

### 3. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ

3.1. Պայմանագրի /օֆերտայի/ ակցեպտավորման դեպքում Բրոքերը պարտավորվում է Պայմաններով սահմանված կարգով և պայմաններով, Սակագներով սահմանված վճարի դիմաց Հաճախորդին մատուցել Պայմանների 3.2 կետով սահմանված Ծառայությունները:

3.2. Պայմանագրի շրջանակներում Բրոքերը Հաճախորդին մատուցում է ֆինանսական (այդ թվում՝ ածանցյալների) շուկաներում ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայություններ, մասնավորապես՝

3.2.1. Ընդունում է Հաճախորդի Հանձնարարականները վերջինիս հաշվին ֆինանսական գործիքներով գործարքներ կատարելու վերաբերյալ և հաղորդում է դրանք ի կատարումն այլ անձանց:ով

3.2.2. Հաճախորդի Հանձնարարականների հիման վրա, Հաճախորդի հաշվին, սակայն իր անունից կատարում է ֆինանսական գործիքներով գործարքներ, այդ թվում՝ առաջնային տեղաբաշխմանը մասնակցելու (բաժանորդագրվելու) գործարքների և ածանցյալներով իրավունքների իրականացմանն ուղղված գործարքներ:

3.2.3. Հաճախորդի Հանձնարարականների հիման վրա ֆինանսական գործիքներով գործարքներ է կնքում Հաճախորդի հաշվին և Հաճախորդի անունից (ընդ որում Բրոքերը պարտավորվում է ձեռնարկել

✓ Withdrawal of consent to personal data processing, as well as requests for correction, destruction, termination of data processing or other actions related to processing, shall be carried out in writing or electronically, clearly presenting the relevant request to the Company.

2.5 Subject to the Agreement and the Terms the Broker hereby warrants that:

✓ It has all the legal powers and competences required to execute the Agreement with the Client.

✓ It has obtained all the licenses and permits required for provision of the investment services by the Broker.

✓ The authorized signatories of the Agreement are properly empowered to sign it on behalf of the Broker.

2.6 The Agreement (including this terms) is drawn up in Armenian and English, in case of any inconsistency the Armenian version shall prevail.

### 3. SUBJECT OF THE AGREEMENT

3.1 In case the Client accepts the Agreement (offer), the Broker shall provide to the Client the Services stipulated in the clause 3.2 of this terms in accordance with the provisions stipulated by the Terms and for the fee specified in the Tariffs.

3.2 Within the framework of the Agreement the Broker provides to the Client investment and non-core services on securities market, including the market of derivatives and custodial services, in particular:

3.2.1 Receipt of the Client's Orders to execute deals out of the Client's funds and routing such Orders to other parties for execution.

3.2.2 Based on the Client's Order execution of transactions with financial instruments at the expense of the Client but on behalf of the Broker, including execution of transactions for participation in (subscription for) initial public offering and transactions aimed at exercising the rights under derivatives.

3.2.3 Execution of transactions with financial instruments on behalf and at the expense of the Client based on the Client's Order when, in the Broker's reasonable opinion, execution of the transaction on

բոլոր ողջամիտ միջոցները Հաճախորդի Հանձնարարականը Հաճախորդի համար լավագույն պայմաններով կատարելու համար՝ հաշվի առնելով Հանձնարարականում նշված գինը, ծախսերը, գործարքի կատարման ժամկետը (արագությունը), Հանձնարարականի և վերջնահաշվարկի կատարման հավանականությունը, Հանձնարարականի ընդհանուր ծավալը, բնույթը և վերջինիս կատարման հետ կապված այլ գործոններ): Բրոքերը գործարքները կնքում է Հաճախորդի անունից այն դեպքերում, երբ Բրոքերի կարծիքով Հաճախորդի անունից գործարքի կնքումը վերջինիս համար ապահովում է առավել բարենպաստ պայմաններ և թույլատրված է ԱՀ կանոններով, ինչպես նաև ոչ բավարար ծածկույթով (մարժինայ) գործարքներ կնքելիս:

3.2.4. Հաճախորդի Հանձնարարականների հիման վրա ֆինանսական գործիքներով գործարքներ է կնքում Հաճախորդի հետ իր անունից և իր հաշվին՝ Հաճախորդի հանդեպ Բրոքերի ֆիդուցիար պարտավորությունների և Հանձնարարականները Հաճախորդի համար հնարավոր լավագույն պայմաններով կատարելու պարտավորյալ կատարման ապահովման պայմանով:

3.2.5. Իրականացնում է 3.2.1-3.2.4 ենթակետերում նշված Ծառայությունների վերջնահաշվարկի (settlement) համար անհրաժեշտ գործողություններ՝ Հաճախորդի հաշվից փոխանցելով և վերջինիս հաշվին մուտքագրելով գործարքների կատարման համար պահանջվող և դրանց արդյունքում ստացվող միջոցները:

3.2.6. Իրականացնում է Հաճախորդի արժեթղթերի պահպանության և արժեթղթերի նկատմամբ սեփականության և այլ գույքային իրավունքների հաշվառման և փոխանցման հետ կապված գործառնություններ՝ պահառուների մոտ հանդես գալով որպես Հաճախորդի արժեթղթերի անվանատեր:

3.2.7. Իրականացնում է Հաճախորդի արժեթղթերից բխող իրավունքների իրականացման նպատակով թողարկողից կամ այլ պահառուներից Հաճախորդին, ինչպես նաև Հաճախորդի կողմից թողարկողին կամ այլ պահառուներին տեղեկությունների և փաստաթղթերի փոխանցում:

3.2.8. Հաճախորդին տրամադրում է հաշվետվություններ իր կողմից կատարված գործարքների վերաբերյալ, ինչպես նաև իր կողմից Հաճախորդից ընդունված և ի կատարումն երրորդ անձանց փոխանցված Հանձնարարականներով վերջիններիս կողմից կատարված գործարքներով միջոցների շարժի վերաբերյալ:

behalf of the Client ensures more profitable terms and conditions for the Client and is allowed by the TS rules, or the transaction is a margin trade (while the Broker undertakes to take all reasonable measures to execute the Client's Order under the best conditions for the Client, taking into account the price specified in the Order, the costs, the transaction execution period (speed), the probability of execution of the Order and final settlement, the total volume of the Order, the nature of the Order and its execution other factors).

3.2.4 Execution of transactions with financial instruments on behalf and at the expense of the Broker based on the Client's Order, under the condition of ensuring the fulfillment of the Broker's fiduciary obligations to the Client and the obligation to execute the Orders on the best possible terms for the Client.

3.2.5 Any transaction that may be required for the settlement under the deals specified in clauses 3.2.1-3.2.4 above, in particular, the Broker charges to the Client's account the funds and fees required to perform deals or credits to the account funds received during trading.

3.2.6 Implementation of activities related to the custody of the Client's securities and the accounting and transfer of ownership and other property rights to the securities, acting as the nominee of the Client's securities at the custodians.

3.2.7. For the purpose of implementation of the rights arising from the Client's securities organizing exchange of information and documents between the issuers or custodians and the Client subject to applicable law.

3.2.8 Reporting to the Client on the transactions executed by the Broker and cash flows caused by the transactions executed by third parties based on the Client's Orders received by the Broker and routed for execution.

3.3. Հաճախորդը մատուցված Ծառայությունների դիմաց Բրոքերին վճարում է Սակագներով սահմանված կարգով և պայմաններով:

#### **4. ՕԳՏԱՏԻՐՈՋ ՀԱՇՎԻ ՍՏԵՂՈՒՄ, ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՆՈՒՅՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄ, ՀԱՇՎՈՎ ԿԱՏԱՐՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ**

4.1. Հաշիվը Հաճախորդի կողմից կառավարվում է Վեբ հավելվածի և Բջջային հավելվածի միջոցով:

4.2. Հաշիվ ստեղծելու համար Հաճախորդը մուտք է գործում Կայք, Վեբ հավելված, Բջջային հավելված լրացնում անհրաժեշտ տվյալները (անուն, ազգանուն, բջջային հեռախոսահամար և այլն), ընդունում պայմանները, ստեղծում Գաղտնաբառ և հաստատում Հաշվի ստեղծումը հրահանգներին համապատասխան:

4.3. Հաշվով Ծառայություններ ստանալու համար յուրաքանչյուր էլեկտրոնային փոստի հասցե կամ բջջային հեռախոսահամար կարող է օգտագործվել միայն մեկ անգամ:

4.4. Հաճախորդը կարող է ստեղծել Հաշիվ անցնելով նույնականացում:

4.5. Հաշիվ ստեղծելուց և նույնականացվելուց հետո Հաճախորդը իրավունք է ստանում կառավարել Հաշիվը, օգտվել Ծառայություններից՝ Պայմանագրին և Սակագներին համաձայն:

4.6. Հաշվի համալրումը կատարվում է առցանց եղանակով Հաճախորդի նույնականացմամբ և իրեն պատկանող բանկային հաշվից համալրում կատարելու միջոցով:

4.7. Հաշիվ մուտք գործելու համար անհրաժեշտ երկքայլանի նույնականացման/ստուգման ապահովմամբ, այդ թվում՝ մուտքանվան ու Գաղտնաբառի համապատասխանությամբ, Հաճախորդի կողմից PIN code-ով հաստատելու և/կամ Պայմանագրում նշված (Հաշիվ բացելու/կառավարելու համար օգտագործված) էլեկտրոնային փոստի միջոցով Հաճախորդի կողմից տրված ցանկացած և բոլոր հաստատումները, համաձայնությունները, ծանուցումները, գործառնությունները և Հանձնարարականները համարվում են Հաճախորդի կողմից պատշաճ ներկայացված ու նույնականացված, իսկ նման կարգով ստացված հաստատումները, համաձայնությունները, ծանուցումները, գործառնությունները և Հանձնարարականները, ինչպես նաև ցանկացած այլ փաստաթղթերը /ներառյալ՝ Պայմանագիրը/ ունեն նույն իրավական նշանակությունը, ինչ դրանց՝ Հաճախորդի կողմից

3.3. The Client shall provide to the Broker adequate compensation in accordance with the Tariffs for any and all Services rendered by the Broker.

#### **4. USER ACCOUNT CREATION, CLIENT IDENTIFICATION, ACCOUNT OPERATIONS**

4.1 The Account is managed by the Client through the Web application and Mobile application.

4.2. To create an Account, the Client enters the Site, Web application, Mobile application fills in the necessary data (name, surname, mobile phone number, etc.), accepts the terms, creates a Password and confirms the account creation in accordance with the instructions.

4.3 Each e-mail address or mobile phone number may be used only once to receive Services with an Account.

4.4 The Client may create an Account by passing identification.

4.5 After account creation and identification, the Client has the right to manage the account, use the Services in accordance with the Agreement and Tariffs.

4.6 Account replenishment shall be performed online by identifying the Client and replenishing the Account from the Client's bank account.

4.7. Any and all approvals, consents, notices, operations and Orders approved by the Client via Account (ensuring two-factor authentication/verification necessary to access Account, including matching of the username and Password, confirming the PIN code) and/or sent by the Client from the e-mail address mentioned in the Agreement (used for Account creation/managing), shall be considered properly presented and identified, and the approvals, consents, notices, operations, Orders and any other documents (including the Agreement) received in the specified Order shall have the same legal effect as their original paper-based versions bearing the handwritten signature/seal of the Client.

ձեռագիր ստորագրված/կնքված բնօրինակ թղթային համարժեք փաստաթղթերը:

4.8. Պայմանագրի 3.2 կետում նշված գործարքների կատարման վերաբերյալ Հանախորդի Հանձնարարականը կատարվում է միայն այն դեպքում, եթե Հաշվի մնացորդը բավարար է Հանախորդի Հանձնարարականը ամբողջ ծավալով կատարելու համար, հաշվի առնելով նաև Բրոքերի վարձատրությունը, (բացառությամբ այն դեպքերի, երբ կատարվում է կամ ի կատարումն է հաղորդվում/փոխանցվում Ոչ բավարար ծածկույթով գործարքի կնքման Հանձնարարական), այլապես նման գործառնությունների կատարումը մերժվում է: Հանձնարարականների կատարումը կարող է մերժվել Բրոքերի կողմից նաև այն դեպքերում, եթե.

- ✓ Այն չի ներկայացվել սույն պայմաններին համապատասխան ձևով և բովանդակությամբ:

- ✓ Այն չի ներկայացվել Պայմաններով սահմանված կարգով:

- ✓ Բրոքերի մոտ հիմնավոր կասկածներ են առաջացել Հանձնարարականը ներկայացնող անձի՝ այն ներկայացնելու իրավասություն ունենալու վերաբերյալ՝ ինքնությունը պարզելու համար Պայմանագրով և Կանոնակարգերով սահմանված գործողությունները կատարելու արդյունքում:

- ✓ Գործակալները մերժում են համապատասխան Հանախորդի կողմից ներկայացված և Ընկերության կողմից իրենց հաղորդված Հանձնարարականի ընդունումն ի կատարումն և/կամ կատարումը՝ հաշվի առնելով նրանց կողմից որոշակի շուկաներում և ԱՀ-ներում գործարքների կնքում/կատարումը ապահովելու հնարավորության բացակայությունը:

- ✓ Ընկերության համար իրենից անկախ ցանկացած պատճառով օբյեկտիվորեն անհնարին է դարձել Պատվերի կատարումը կամ դրա հաղորդումն ի կատարումն:

- ✓ Համապատասխան ԱՀ-ի կամ Գործակալների կողմից սահմանվում կամ կիրառվում են Պատվերի կատարումը անհնարին դարձնող արգելքներ կամ սահմանափակումներ:

- ✓ Պատվերի կատարման արդյունքում կարող է խախտվել օրենսդրությունը կամ Բրոքերի կողմից սահմանված պահանջները (այդ թվում խախտվել Բրոքերի կամ երրորդ անձի իրավունքները կամ օրինական շահերը):

- ✓ Օրենսդրությամբ կամ Պայմանագրով սահմանված այլ դեպքերում:

4.9. Հաշվով կատարված բոլոր գործառնություններն արտացոլվում են Օգտատիրոջ էջի պատմություն

4.8 The Client's Order regarding the execution of the transactions specified in clause 3.2 of the Agreement is executed only if the balance of the Account is sufficient to fulfill the Client's Order, taking into account the Broker's remuneration, (except for the cases when it is executed or is communicated/transmitted an instruction to conclude a transaction with Margin), otherwise the execution of such transaction is rejected.

Execution of an Order may be rejected if:

- ✓ the Order does not comply with the form and substance defined in these Terms.

- ✓ It was not presented in the manner defined by the Terms.

- ✓ The Broker has serious doubts about the authority of the person to submit the Order as a result of performing the actions to verify the identity of the Client defined by the Agreement and the Regulations.

- ✓ Agents refuse to accept and/or execute the Order submitted by the Client, taking into account their lack of ability to ensure the conclusion/execution of transactions in certain markets and trading platforms.

- ✓ It has become objectively impossible for the Company to fulfill the Order or transmit it for fulfillment for any reason beyond its control.

- ✓ Certain prohibitions or restrictions are established or applied by the relevant trading platforms or Agents that makes the execution of the Order impossible.

- ✓ As a result of execution of the Order, the legislation or the requirements set by the Broker may be violated (including the rights or legal interests of the Broker or a third party may be violated).

- ✓ In other cases defined by legislation or the Agreement.

4.9 All operations performed with the Account are reflected in the history section of the User's page, and

բաժնում, իսկ Հաճախորդի կարգադրության դեպքում դրանց մասին հաղորդագրություն է ուղարկվում Հաճախորդի կողմից նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեին:

4.10. Պայմանագիրը Հաճախորդի կողմից Համակարգի միջոցով՝ Հաշիվ մուտք գործելու համար անհրաժեշտ երկքայլանի նույնականացման/ստուգման ապահովմամբ, այդ թվում՝ մուտքանվան ու Գաղտնաբառի համապատասխանությամբ, հաստատելու դեպքում Հաճախորդը հավաստում է, որ գիտակցում է այն փաստը, որ ինքը դասակարգվել է որպես ոչ պրոֆեսիոնալ հաճախորդ՝ իր կողմից Պայմանագրով/Պայմաններով նախատեսված բոլոր Ծառայությունների/Գործարքների գծով, ինչը նրան հնարավորություն է տալիս օգտվել ոչ պրոֆեսիոնալ հաճախորդների պաշտպանությանն ուղղված օրենսդրական պահանջներից:

## **5. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

### **5.1. Հաճախորդն իրավունք ունի՝**

5.1.1. օգտվել Ծառայություններից Պայմանագրի պայմաններին համապատասխան,  
5.1.2. ստանալ տեղեկատվություն առաջարկվող Ծառայությունների, Սակագների և այլ պայմանների մասին,  
5.1.3. ստանալ տեղեկատվություն Հաշվով կատարված բոլոր գործառնությունների վերաբերյալ,  
5.1.4. Պայմանագրով նախատեսված կարգով ցանկացած ժամանակ պահանջել Բրոքերից մարել կամ այլ կերպ տնօրինել Հաշվին առկա միջոցների մնացորդը:

### **5.2. Հաճախորդը պարտավոր է՝**

5.2.1. ժամանակին Բրոքերին տրամադրել ճշգրիտ տեղեկատվություն և վավեր փաստաթղթեր (բնօրինակի լուսապատճեններ), որոնք անհրաժեշտ են Հաշվի բացման և Բրոքերի կողմից Պայմանագրով նախատեսված Ծառայությունների մատուցման համար, ինչպես նաև անհապաղ տեղեկացնել Բրոքերին այդ տեղեկատվության և/կամ փաստաթղթերում փոփոխություն կատարվելու դեպքում,  
5.2.2. Ծառայություններից օգտվել անձամբ և բացառապես օրինական նպատակների համար,  
5.2.3. բարեխղճորեն և պատշաճ կարգով վճարել մատուցված Ծառայությունների դիմաց՝ Պայմանագրով սահմանված կարգով և Սակագներում սահմանված սակագներին համապատասխան,

in the case of the Client's order, a message about this operations is sent to the e-mail address specified by the Client.

4.10 Where the Client accepts the Agreement via Account (ensuring two-factor authentication/verification necessary to access Account, including matching of the username and Password), the Client represents and warrants that he is aware of the fact of having been classified as a non-professional client with respect to all the Services/Transactions specified in the Agreement/Terms, whereby he acquires the right to use of the legal remedies aimed at protection of non-professional clients.

## **5. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES**

### **5.1. The Client has a right to:**

5.1.1. use the Services in accordance with the terms of the Agreement,  
5.1.2. get information about the offered Services, Tariffs and other conditions,  
5.1.3. receive information on all operations performed on the Account,  
5.1.4. to request the Broker to repay or otherwise dispose of the balance of the funds in the Account at any time in accordance with the procedure provided for in the Agreement.

### **5.2 The Client is obliged to:**

5.2.1 furnish to the Broker in a timely manner accurate information and valid documents (photocopies of the original) required by the Broker for Account opening and execution of Services as prescribed under the Agreement, as well as immediately notify the Broker in case of changes to this information and/or documents,  
5.2.2. use the Services personally and exclusively for lawful purposes,  
5.2.3 properly pay any and all amounts due and owed to the Broker for the Services in accordance with the terms and conditions of the Agreement and the Tariffs, as well as shall reimburse to the Broker any fees paid

ինչպես նաև հատուցել Բրոքերից համապատասխան գործարքի կնքման համար համապատասխան ԱՀ-ների և Գործակալների կողմից գանձվող ծախսերը (բացառությամբ գործարքի կնքման համար Գործակալներին վճարվող ստանդարտ միջնորդավճարների),

5.2.4. չտրամադրել Հաշվի տվյալներն այլ անձանց, այլապես՝ պատասխանատվություն կրել երրորդ անձանց կողմից իր Հաշվի օգտագործմամբ կատարված գործարքների համար,

5.2.5. ձեռնպահ մնալ Բրոքերի Կայքը, Վեբ հավելվածը, Բջջային հավելվածը Պայմանագրով չնախատեսված որևէ եղանակով օգտագործելուց,

5.2.6. անմիջապես հայտնել Բրոքերին հայտնաբերված բոլոր անհամապատասխանությունների և արտասովոր հանգամանքների մասին, այդ թվում՝ Կայքի և/կամ Վեբ հավելվածի, Բջջային հավելվածի որևէ ծանուցման կամ կարգադրության սխալ լինելու կամ արտացոլված չլինելու դեպքում,

5.2.7. ապահովել Հաշվի կառավարման վավերապայմանների գաղտնիությունը և պաշտպանվածությունը չարտոնված օգտագործումից:

### **5.3. Բրոքերն իրավունք ունի՝**

5.3.1. մերժել որևէ գործարք և կասեցնել բոլոր Ծառայությունները կամ դրանց որևէ մասը սխալ, խախտում կամ կեղծիք հայտնաբերելու դեպքում, ինչպես նաև այն դեպքերում, երբ Բրոքերի մոտ կասկած է հարուցում գործարքի օրինականությունը, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, գործարքի կատարման համար օգտագործվող միջոցների ձեռք բերման օրինականությունը (Ընկերության «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի» կանոնակարգով սահմանված կարգով), կամ Հաշվի կառավարման վավերապայմանների պաշտպանվածությունը չարտոնված օգտագործումից,

5.3.2. պահպանելով Հաճախորդի նկատմամբ իր ֆիդուցիար պարտականությունները՝ սույն պայմանագրի համաձայն Ծառայություններ մատուցելիս առանց Հաճախորդի համաձայնության օգտվել երրորդ անձանց ծառայություններից: Հաճախորդի Հանձնարարականները կատարելու համար Բրոքերն իր հայեցողությամբ իրավունք ունի ներգրավել նաև այլ կազմակերպություններ, այդ թվում՝ արժեթղթերի շուկայում մասնագիտացված անձանց, ինչպես նաև օգտվել միջազգային և տեղական շուկաներում այլ կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ծառայություններից և ԱՀ-ներից,

by the latter to the TS's and Agents except regular commission fees commonly charged by the Agents for execution of transactions,

5.2.4 not to provide the Account data to other persons, otherwise, to bear responsibility for the transactions made by third parties using their Account,

5.2.5 refrain from using the Broker's Website, Web Application in any way not provided for by the Agreement,

5.2.6 immediately notify the Broker of all detected discrepancies and unusual circumstances, including in the event that any notification or Order on the Website and/or Web Application is incorrect or not reflected,

5.2.7 ensure confidentiality and protection of account management credentials against unauthorized use.

### **5.3 The Broker has a right to:**

5.3.1 refuse any transaction and suspend all Services or any part of them in case of detection of error, violation or forgery, as well as in cases where the Broker has doubts about the legality of the transaction, including, but not limited the legality of obtaining means of funds used for the transaction (in accordance with terms set forth in the Company's "Combating money laundering and terrorism financing" regulation), or the protection of the valid conditions of the Account management from unauthorized use,

5.3.2 without prejudice to the fiduciary obligations to the Client, involve third parties while providing Services to the Client without prior consent of the Client. The Broker has the right to involve other organizations at its own discretion. The Broker may, at its own discretion, involve other organizations to perform the Client's Orders, including persons specialized in the securities market, as well as use the services and TSs provided on the international and local markets by other organizations, unless the Client has clearly indicated the name of the particular

եթե Հաճախորդի Հանձնարարականում չի նշված այն կոնկրետ միջնորդը, որի հետ Բրոքերը պայմանագրային հարաբերություններ է հաստատել, 5.3.3. արգելափակել Հաճախորդի Հաշիվը (այդ թվում նույնականացուցիչները) և/կամ պահանջել Հաճախորդից փոփոխել Հաշվի կառավարման վավերապայմանները, եթե դրանց պաշտպանվածությունը չարտոնված օգտագործումից Բրոքերի մոտ կասկած է հարուցում կամ առկա է հավաստի տեղեկատվությունը, որ Հաշիվը պատկանում է այլ անձի),

5.3.4. ձեռք բերել, մշակել և պահպանել տեղեկատվություն Հաշվի կառավարման համար օգտագործվող տեխնիկական միջոցների մասին,

5.3.5. ելնելով օրենսդրության փոփոխությունից կամ տեխնիկական անհրաժեշտությունից փոփոխել Հաշվի նույնացուցիչներին ներկայացվող պահանջները կամ այլ պայմանները նախօրոք այդ մասին ծանուցելով Հաճախորդին,

5.3.6. գործարքների կատարման համար ներդնել լրացուցիչ պաշտպանական գործիքներ:

#### **5.4. Բրոքերը պարտավոր է՝**

5.4.1. բարեխղճորեն և պատշաճ կերպով մատուցել՝ Պայմանագրի 3.2 կետում նշված Ծառայությունները՝ պահպանելով ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պահանջները,

5.4.2. գործադրել անհրաժեշտ միջոցներ առկա տեխնիկական հնարավորությունների սահմաններում Ծառայություններից օգտվելու հնարավորությունը և Ծառայությունների պատշաճ որակն ապահովելու համար,

5.4.3. Հաճախորդին տրամադրել տեղեկատվություն Հաշվով կատարված գործառնությունների և վերջինիս մնացորդի վերաբերյալ,

5.4.4. միջոցներ ձեռնարկել Համակարգի միջոցով փոխանակվող ինֆորմացիայի գաղտնիության և երրորդ անձանց չլիազորված մուտքերից, օգտագործումից և/կամ բացահայտումից պաշտպանության ուղղությամբ,

5.4.5. ձեռնարկել բոլոր խելամիտ քայլերը, որպեսզի կատարի Հաճախորդի Հանձնարարականը Հաճախորդի համար հնարավոր լավագույն պայմաններով հաշվի առնելով Հանձնարարականում նշված գործարքի գինը, ծախսերը, ժամկետը (արագությունը), պատվերի կատարման և վերջնահաշվարկի իրականացման հավանականությունը, Հանձնարարականի ընդհանուր ծավալը, բնույթը և կատարման հետ կապված այլ գործոններ):

intermediary with which the Broker has established contractual relations,

5.3.3 block the Account (including identifiers) and/or require the Client to change the Account management credentials if the Broker has doubts about the protection of this credentials from unauthorized use or there is a reliable information that they belong to/another person,

5.3.4 obtain, process and store information about the technical means used to manage the Account,

5.3.5 based on changes in legislation or technical necessity, to change the requirements or other conditions for Account identifiers by notifying the Client in advance,

5.3.6 Implement additional security tools for transaction execution.

#### **5.4. The Broker is obliged to:**

5.4.1 render the Services specified in the above clause 3.2 in good faith and in businesslike manner in compliance with the imperative rules applicable to the Broker's obligations under the legislation of the Republic of Armenia,

5.4.2 implement necessary measures to ensure the possibility of using the Services and the proper quality of the Services within the limits of the available technical capabilities,

5.4.3 provide the Client with information on the Account balance and the operations performed on the Account,

5.4.4 take measures for protection of the privacy of information exchanged through the System and for protection from unauthorized access, use and/or disclosure by third parties,

5.4.5 inform the customer about the occurrence, change or elimination of all those circumstances that are of essential importance for the execution of the Agreement, in particular publish the Tariffs and regularly update the details of the Services, publish the System Rules, etc.,

5.4.6. Հաճախորդին տեղեկացնել բոլոր այն հանգամանքների առաջացման, փոփոխման կամ վերացման մասին, որոնք էական նշանակություն ունեն Պայմանագրի կատարման համար մասնավորապես հրապարակել Սակագները և պարբերաբար թարմացնել Ծառայությունների մանրամասները, հրապարակել Համակարգի կանոնները և այլն,

5.4.7. իրականացնել Պայմանագրով սահմանված այլ պարտավորություններ:

## 6. ՀԱՆՁՆԱՐԱՐԱԿՆԵՐ

6.1. Գործարք կնքելու համար Հաճախորդը Բրոքերին է ներկայացնում Հանձնարարական, որը պետք է պարունակի Գործարքի էական պայմանները: Հանձնարարականում կարող է նշվել նաև սույն պայմաններով սահմանված՝ Հանձնարարականի տեսակներից մեկը, ինչպես նաև Հանձնարարականի վավերության (կատարման ենթակա լինելու) ժամկետները՝ արտահայտված օրերով կամ մինչև հետևյալն: Հանձնարարականի տեսակը նշված չլինելու դեպքում այն համարվում է Ծուկայական պատվեր: Հանձնարարականի վավերության ժամկետ նշված չլինելու դեպքում այն վավեր է մինչև տվյալ ԱՀ-ում՝ գործարքի կատարման Հանձնարարականը ներկայացնելիս կամ դրանից հետո սկսված առաջին Առևտրային նստաշրջանի ավարտը:

6.2. Հաճախորդի միջոցներով Գործարքների կնքման համար հիմք է հանդիսանում Հաճախորդի կողմից Բրոքերի պաշտոնական ինտերնետային կայքում հրապարակված՝ ներդրումային ծառայությունների մատուցմանը վերաբերող ներքին իրավական ակտերով սահմանված Հանձնարարականի ձևին համապատասխան լրացված թղթային, ինչպես նաև Գործարքի էական պայմանները պարունակող էլեկտրոնային փոստով և/կամ էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի միջոցով և/կամ հեռախոսով և/կամ **Հաշվի կառավարման համապատասխան գործիքների միջոցով** Բրոքերին հաղորդված Հանձնարարականները:

6.3. Էլեկտրոնային փոստով և/կամ էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի միջոցով և/կամ **Հաշվի կառավարման համապատասխան գործիքների միջոցով** Հանձնարարական ներկայացնելը նախընտրելիս՝ Հաճախորդը գիտակցում է, որ Բրոքերից անկախ տեխնիկական և այլ հանգամանքները հաշվի առնելով, բացառված չէ, որ ուղարկված Հանձնարարականը չի հասնի Բրոքերին, նրան կհասնի ուշացումով, ուղարկված լինի

5.4.6 shall take all reasonable steps to execute the Client's Order on the best possible terms for the Client, taking into account the transaction price specified in the Order, costs, timing (speed), the probability of executing the Order and making a final settlement, the total volume and nature of the Order and other factors related to execution of the Order,

5.4.7 implement other obligations under the Agreement.

## 6. ORDERS

6.1 To execute a transaction the Client gives an Order to the Broker which should contain the Essential Terms of Transaction. The Order may also contain specification of any Order type defined in these Terms, as well as time restrictions (Time In Force, abbreviated TIF, expressed in days or "good till cancelled"). Where the type of the Order is not specified, it shall be deemed a Market Order. Where the TIF is not defined, the Order is in force until the closing of the first Trading Session begun at the time or after placing of the Order in the given TS.

6.2 The transactions out of the funds of the Client shall be executed based on Orders containing the Essential Terms of Transaction, completed in form and manner defined under the Broker's internal regulations and bylaws related to investment services (an exhibit of the form is posted to the Broker's official website), when in hard copy, and/or sent via e-mail, t and/or other electronic communication means, and/or communicated to the Broker by phone **and/or via appropriate management tools of Account.**

6.3 Where the Client chooses to place the Order via e-mail option and/or other electronic communication means, **and/or via appropriate management tools of Account**, the Client understands that, due to technical and other reasons beyond control of the Broker, the Order might not reach the Broker or might be delayed in reaching, or sent by non-authorized persons or otherwise become known to such persons due to, among others, system failures, unauthorized

համապատասխան լիազորություն չունեցող երրորդ անձանց կողմից կամ վերջիններիս հայտնի դարձած լինի այլ միջոցներով, այդ թվում ցանցային խափանումների, ցանցային չարտոնված մուտքերի, Գաղտնաբառերի չարտոնված օգտագործման և այլ միջոցներով ու եղանակներով: Սույնով Կողմերը համաձայնում են, որ Բրոքերը ոչ մի դեպքում պատասխանատվություն չի կրում սույն կետում նշված իրադարձությունների արդյունքում Հաճախորդի կրած վնասների համար, իսկ Հաճախորդի՝ Պայմանագրում նշված (Հաշվի բացման և կառավարման համար օգտագործված) էլեկտրոնային փոստի հասցեից ստացված Հանձնարարականը Բրոքերի կողմից դիտարկվելու է որպես Հաճախորդից պատշաճ ստացված Հանձնարարական:

6.4. Հաճախորդի կողմից Հանձնարարականը էլեկտրոնային հաղորդակցության միջոցով ներկայացնելու դեպքում Հաճախորդը կարող է հավաստիանալ Բրոքերի կողմից Հանձնարարականը ստանալու փաստի վերաբերյալ հեռախոսագանգի և Բրոքերի լիազոր աշխատակցի հետ հեռախոսագրույցի միջոցով, որի ընթացքում լիազոր ներկայացուցիչը հաստատում է կամ հերքում նույն գրույցի ընթացքում Հաճախորդի կողմից նկարագրված էական պայմաններով գործարք կնքելու էլեկտրոնային Հանձնարարականի ընդունման փաստը: Նշված փաստը Հաճախորդի համար կարող է հավաստել նաև էլեկտրոնային փոստի համապատասխան օպերատորը՝ հաճախորդի կողմից ուղարկվող էլեկտրոնային հաղորդագրությունների ստացումը համապատասխանող հետադարձ ծանուցման ռեժիմ ընտրելու դեպքում, որի հավաստիության համար սակայն Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում:

6.5. Հեռախոսով փոխանցվող Հանձնարարականները ձայնագրվում են Բրոքերի կողմից և սույնով Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը Բրոքերի հետ իր հաղորդակցությունների փոխանակման ձայնագրությանը: Հեռախոսով Հանձնարարական ընդունելիս Բրոքերի լիազորված աշխատակիցը իրավունք ունի իր հետ կապ հաստատած անձի ինքնությունը ճշտելու նպատակով վերջինիս ուղղել դրա համար անհրաժեշտ հարցեր, այդ թվում հարցնել Հաճախորդի կողմից գեներացված PIN code-ը, Պայմանագրի վավերապայմանները և Հաճախորդի նույնականացման համար անհրաժեշտ այլ հարցեր, և Հանձնարարականը ընդունել միայն այն դեպքում, երբ ստացված պատասխանների հիման վրա Հաճախորդը նույնականացվում է:

access or unauthorized use of Passwords, etc. Hereby the Parties agree that the Broker shall not be held liable for any loss incurred by the Client as a result of circumstances defined above. The Parties also agree that any Message received from the Client's e-mail address specified in the Agreement (used for Account creation and managing) shall be considered by the Broker an Order duly received from the Client.

6.4 Where the Order has been placed via electronic channels, the Client can check whether or not the Broker has received it by calling the authorized person of the Broker. During the phone conversation, the authorized person shall confirm or deny the receipt of electronic Order with the Essential Terms of Transaction. The receipt of the electronic message may be also confirmed by the system operator if the Client requests the delivery receipt in which case, however, the Broker shall be not held responsible for the accuracy of the receipt confirmation service.

6.5 The Broker shall record the Orders placed by the Client by phone. Hereby the Client agrees to the recording of their communication with the Broker. If the Order is placed by phone, the authorized employee of the Broker may ask the caller questions to verify their identity, including the PIN Code, Agreement details, etc. The Order shall only be accepted if the Client has been properly identified based on the answers received.

6.6. Հեռախոսով փոխանցված Հանձնարարականը ներկայացնելիս Հաճախորդը արտասանում է 6.1 կետում նշված պայմանները, որից հետո Բրոքերի լիազորված անձը կրկնում է դրանք, իսկ Հաճախորդը «հաստատում եմ» բառի արտասանմամբ հաստատում է Բրոքերի լիազոր ներկայացուցչի կողմից Հանձնարարականի պայմանները ճշգրտորեն ընկալելու փաստը:

6.7. Հաճախորդի կողմից Հանձնարարականը թղթային ձևով Բրոքերին ներկայացվում է երկու օրինակից առձեռն առաքմամբ, ընդ որում մեկ օրինակը մնում է Բրոքերի մոտ, իսկ մյուս օրինակը «Հանձնարարականը ընդունված է» նշագրմամբ և Բրոքերի ստորագրությամբ վերադարձվում է Հաճախորդին:

6.8. Հաճախորդը պարտավորվում է ձեռնարկել բոլոր անհրաժեշտ միջոցները և պատշաճ վերահսկողությունը, որպեսզի բացառի իր Հաշվին և/կամ PIN code-ին և/կամ էլեկտրոնային փոստին համապատասխան իրավասություն չունեցող անձանց /ոչ իրավասու անձանց/ կողմից մուտքը և/կամ նրանց հասանելիությունը: Համապատասխանաբար, Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում այն բոլոր դեպքերի համար, երբ Հաճախորդի և/կամ նրա Հանձնարարականների վերաբերյալ տեղեկատվությունը հասանելի է դարձել նման իրավասություն չունեցող անձանց և/կամ Հանձնարարականը կամ այլ հաղորդագրությունը տրամադրվել է Հաճախորդի անունից, սակայն նման լիազորություն չունեցող անձանց կողմից ու կատարվել է Բրոքերի կողմից, պայմանով, որ Բրոքերը Հաճախորդի/Հաճախորդի անունից հանդես եկող անձի ինքնության ստուգման և նույնականացման, ինչպես նաև իրավասությունների ստուգման նպատակով ձեռնարկել է ողջամիտ քայլեր: Բոլոր դեպքերում Հաճախորդի Հաշվով չարտոնագրված մուտքի կամ ապօրինի հասանելիության հետևանքով առաջացած բոլոր իրավական ռիսկերն ու հետևանքները (ներառյալ՝ իրավասության կամ լիազորության սահմանազանցման ռիսկը) կրում է Հաճախորդը:

6.9. Բրոքերն իրավունք ունի մերժել Հաճախորդի Հանձնարարականի ընդունումը, ի կատարում փոխանցումը կամ կատարումը հետևյալ դեպքերում՝

6.9.1. Հաճախորդի կամ նրա լիազոր ներկայացուցչի անձը հաստատող փաստաթղթի, նույնականացման համար հաղորդված տվյալների բացակայության կամ հակասականության ու անհամապատասխանության կասկածի դեպքում,

6.6 When placing the Order over the phone, the Client shall articulate the terms defined under clause 6.1, which shall be repeated by the authorized person. If the terms are repeated correctly, the Client will confirm them by saying “I confirm”.

6.7 If on paper, the Order shall be submitted to the Broker personally in 2 copies. One copy shall remain with the Broker, the other shall be returned to the Client with “Accepted” note and the Broker’s signature on it.

6.8 The Client shall take all necessary measures and ensure proper oversight to prevent access to its Account and/or the PIN code and/or official e-mails or other communication means by any person not so authorized (unauthorized persons). Accordingly, the Broker shall not be held liable for any case when the information on the Client and/or the Client’s Orders has become available to unauthorized persons and/or the Order or other communication have been provided on the Client’s behalf by persons not authorized so, and have been executed by the Broker, provided that Broker has taken reasonable measures to identify and verify the identity of the Client/person acting on the Client’s behalf, as well as to check their authorities. In all cases, all legal risks and consequences arising from unauthorized or illegal access to its Account and/or the PIN code and/or official e-mails or other communication means (including the risk of abuse of authority) shall be borne by the Client.

6.9 The Broker has the right to reject accepting, transmitting or executing the Client’s Order in the following cases:

6.9.1 absence of the Client’s or their authorized representative’s ID and other identification data, or suspicion of inaccuracy or inconsistency of such data,

6.9.2. Հանձնարարականի՝ 6.1-6.8 կետերով սահմանված բովանդակությունից, կարգից և պայմաններից շեղմամբ ներկայացնելու դեպքում,

6.9.3. Հանձնարարականում նշված պայմանների՝ ՀՀ օրենսդրությանն ու սույն պայմաններին անհամապատասխանության դեպքում,

6.9.4. եթե Բրոքերը գրկված է Հանձնարարական փոխանցելու կամ կատարելու փաստացի հնարավորություններից՝ ցանկացած պատճառով, ներառյալ՝ Գործակալների հետ պայմանագրային հարաբերությունների բացակայությունը, գործող պայմանագրային հարաբերությունների ներքո Գործակալների կողմից Հանձնարարականների ընդունման և փոխանցումից հրաժարումը և այլն:

6.10. Բրոքերը ձեռնարկում է հետևյալ ողջամիտ քայլերը Հաճախորդին/նրա անունից հանդես եկող անձին նույնականացնելու և/կամ նրանց լիազորությունները ստուգելու նպատակով.

✓ **Թղթային եղանակով ներկայացված Հանձնարարականի դեպքում՝**

Հանձնարարականի վրա գետնդրված ստորագրության և կնիքի համապատասխանություն /բավարար չափով նմանություն/ Հաճախորդի և/կամ նրա անունից հանդես գալու իրավասություն ունեցող անձի ստորագրության և կնիքի հետ /առկայության դեպքում/:

✓ **Էլեկտրոնային եղանակով ներկայացված Հանձնարարականի դեպքում՝**

Հանձնարարականի ուղարկման էլեկտրոնային փոստի հասցեի համապատասխանություն Պայմանագրում նշված (Հաշվի բացման և կառավարման համար օգտագործված) էլեկտրոնային փոստի հասցեի հետ:

✓ **Հաշվի միջոցով ներկայացված**

**Հանձնարարականի դեպքում՝** Համակարգ մուտք գործելու համար անհրաժեշտ երկքայլանի նույնականացման/ստուգման ապահովում, այդ թվում՝ մուտքանվան ու Գաղտնաբառի համապատասխանություն, Հաճախորդի կողմից PIN code-ով հաստատում:

✓ **Հեռախոսով ներկայացված**

**Հանձնարարականի դեպքում՝** Հաճախորդի կողմից գեներացված PIN code-ի և/կամ Հաճախորդի՝ Պայմանագրում նշված հեռախոսահամարին մեկանգամյա օգտագործման ծածկագրի համապատասխանություն, անհնարինության դեպքում՝ Հաճախորդի ինքնության ստուգում և նույնականացում

6.9.2 not placing the Order in accordance with the form and substance defined under clauses 6.1-6.4,

6.9.3 noncompliance of the Order with the Republic of Armenia legislation and these Terms,

6.9.4 if it is actually impossible for the Broker to transmit or execute the Order for any reason, including the absence of contractual relations with the Agents, refusal of the Agents under the existing contractual relations to accept and transmit the Orders, etc.

6.10 The Broker shall take the following reasonable steps to identify the Client/person acting on the Client's behalf and/or verify their authorities:

✓ **In case of Orders submitted in paper:** matching of the signature and seal placed on the Order (sufficient similarity) with the signature and seal (if any) of the Client and/or the person authorized to act on the Client's behalf.

✓ **In case of Orders submitted electronically:** matching of the e-mail address used for sending the Order and the e-mail address specified in the Agreement (used for Account creation/managing).

✓ **In the case of Orders submitted via Account:** ensuring two-factor authentication/verification necessary to access the System, including matching of the username and Password, confirming the PIN code.

✓ **In case of Orders submitted by phone:** matching the PIN Code generated by the Client or one-time code sent to the telephone number agreed with the Client under the Agreement and. Where this is not possible, the Client's identification and identity verification shall be carried out in accordance with the internal regulations of the Broker

Բրոքերի ներքին իրավական ակտերով  
սահմանված կարգով:

6.11. Հաճախորդը կարող է հետ կանչել ներկայացված Հանձնարարականը կամ դրա գնային, քանակական, ժամկետային կամ սակագնային պայմաններում փոփոխություններ կատարել Հանձնարարականի ներկայացման համար սահմանված պայմանների պահպանմամբ համապատասխան հաղորդագրություն ուղարկելով: Հաղորդագրությունը ընդունվում է ի կատարում, եթե տվյալ փոփոխվող/հետկանչվող Հանձնարարականով Բրոքերի կողմից դեռևս Գործարքի կնքման հայտը կամ օֆերտան չի բավարարվել կամ ակցետատվորվել: Հանձնարարականի հետ կանչման հաղորդումը համարվում է ընդունված հաղորդագրությունը Բրոքերի ներկայացուցչին հասնելու պահից: Հաճախորդի կողմից արդեն իսկ տրված Հանձնարարականի հետ կանչման մասին հաղորդագրությունը ընդունվելու դեպքում այն կարող է իրականացվել Հանձնարարականի ներկայացմանը հաջորդող 10 (տասը) րոպեի ընթացքում: Ընդ որում, եթե Հաճախորդի հետկանչման հաղորդումը ստանալու պահից մինչև Բրոքերի կողմից համապատասխան Հանձնարարականով համապատասխան ԱՀ-ից գործարքի կնքման հայտը հետ կանչելու հաստատվելը ընկած ժամանակահատվածում Հանձնարարականով Գործարքը կնքվում է, Հանձնարարականը հետ կանչելու մասին Հաղորդագրությունը Բրոքերի կողմից չի կատարվում:

6.12. Եթե Հաճախորդի կողմից տրված Հանձնարարականով Գործարքի ծավալը գերազանցում է 1,000,000 ԱՄՆ դոլարը կամ համարժեք այլ արժույթը, ապա հաճախորդը պարտավորվում է Հանձնարարականը տալուց առնվազն 3 աշխատանքային օր առաջ տեղեկացնել Բրոքերին նման Հանձնարարական տալու մտադրության մասին: Հակառակ դեպքում Բրոքերն իրավունք ունի մերժել պատվերի ընդունումը:

6.13. Առաջնային շուկայում գործարքների դեպքում Բրոքերն իրավունք ունի մերժել պատվերի ընդունումը, եթե Հաճախորդն այն ներկայացրել է ստորև նշված ժամկետների խախտմամբ.

6.13.1. ՀՀ պետական պարտատոմսերի դեպքում՝ ոչ ուշ, քան աճուրդի անցկացման օրվա ժամը 11:00,

6.13.2. Կորպորատիվ արժեթղթերի դեպքում՝ ոչ ուշ, քան տեղաբաշխման պայմաններով սահմանված ժամից 30 (երեսուն) րոպե առաջ:

6.14. Հաճախորդը կարող է Ոչ բավարար ծածկույթով գործարք կնքելու Հանձնարարական

6.11 The Client may recall the submitted Order or change its price, quantity/value, term or fees by sending a corresponding Message subject to clauses 6.1-6.4 of these Terms. The Message shall be accepted for execution provided the offer or Order for execution of the transaction has not been executed or accepted by the Broker yet. The recall Message shall be considered to have been accepted at the time it reaches the Broker's representative. If the recall Message is accepted, it may be executed within the next 10 (ten) minutes after submission of the Order, unless the Parties agree otherwise. Furthermore, if the transaction has been executed in the period between the receipt of the Client's recall Message by the Broker and recall confirmation by the corresponding TS, the recall Order is not executed.

6.12 If the value of the Transaction specified in the Order given by the Client exceeds 1,000,000 US dollars or its equivalent in another currency, the Client shall notify the Broker of the intention to place such an Order at least 3 business days prior to placing the Order. Otherwise, the Broker shall have the right to reject accepting the Order.

6.13 In case of transactions on the primary market, the Broker has the right to reject accepting the Order, if the Client submitted it in breach of the below-stated terms:

6.13.1 by 11:00 a.m. of the auction day for RA government bonds,

6.13.2 within 30 (thirty) minutes prior to the time specified in the placement terms for corporate bonds.

6.14 The Client can submit a Margin Trading Order and receive financing or securities loan from the

ներկայացնել և այդ նպատակով Բրոքերից ստանալ դրամական կամ արժեթղթերի փոխառություն, եթե Բրոքերի հետ ունի կնքված համապատասխան լրացուցիչ Համաձայնագիր՝ ըստ այդ համաձայնագրի պայմանների:

6.15. Բրոքերը իրավունք ունի մերժել ընդունված Հանձնարարականի կատարումը, եթե այն ընդունելուց հետո պարզվում է, որ Հաճախորդի հաշիվներում առկա չեն բավարար միջոցներ (բացառությամբ ոչ բավարար ծածկույթով գործարքների)՝ Հանձնարարականը կատարելու և այդ Հանձնարարականի կատարման դիմաց վճարները գանձելու համար, ընդ որում Բրոքերին սույնով իրավունք է վերապահվում անակցեպտ կարգով, առանց հաճախորդի նախնական ծանուցման գանձել Հաճախորդի հաշիվներում առկա գումարները՝ համապատասխան գործարքը կատարելիս կամ դրանից հետո ցանկացած ժամանակ: Հանձնարարականը կարող է չկատարվել նաև այն դեպքում, եթե Հաճախորդի հաշվում առկա՝ Հաճախորդի Միջոցները, որոնց նկատմամբ տրվել է Հանձնարարականը, ծանրաբեռնված են այլ անձանց իրավունքներով կամ արգելադրված են:

6.16. Հանձնարարականի կատարումը մերժելու դեպքում Բրոքերն այդ մասին անհապաղ տեղեկացնում է Հաճախորդին սույն Պայմանների 14-րդ գլխում նախատեսված եղանակներից մեկով ծանուցում ուղարկելով:

6.17. Բրոքերն իրավասու է մերժել/չկատարել Հաճախորդի կողմից ներկայացված Հանձնարարականը կամ Հանձնարարականի հետ կանչման հաղորդագրությունը կախված շուկայի տեսակից (բորսայական, արտաբորսայական, կարգավորված կամ ոչ) և վայրից, գործարքի բնույթից, կատարման ժամկետներից, դեպոնացման գործընթացների ապահովման համար անհրաժեշտ ժամկետներից և/կամ Բրոքերի կողմից Հանձնարարականի ներկայացման և հետ կանչման համար սահմանված վերջնաժամկետներից /առկայության դեպքում/: Ամեն դեպքում, Բրոքերն իր պաշտոնական ինտերնետային կայքում տեղադրված հայտարարության և Հաճախորդի կողմից ընտրված հաղորդակցման եղանակով տեղեկացնում է Հաճախորդներին Հանձնարարականների կատարման ու դրա ժամկետների հետ կապված իրեն հայտնի ցանկացած սահմանափակումների, խոչընդոտների ու մանրամասների մասին:

6.18. Գործարքներ կնքելու համար ԱՀ-ների կամ Բրոքերի գործընկերների կողմից 1 Հանձնարարականով գնվող/վաճառվող արժեթղթերի նվազագույն քանակական/ծավալային

Broker, if the Client has executed a supplementary Covenant with the Broker and subject to the terms and conditions of such Covenant.

6.15 The Broker has the right to reject the received Order, if after its receipt it appears that there is no sufficient amount on the Client's Account to execute the transaction (except for Margin Trading) and charge the fees. Hereby the Broker reserves the right to charge amounts to the Client's Account without further notice during or any time after execution of the transaction. The Order might also be rejected, if the Funds available on the Client's Account are encumbered with third party rights or blocked.

6.16 In case of rejection of the Order, the Broker shall give immediate notice to the Client in one of the ways provided in Chapter 14 of these Terms.

6.17 The Broker has the right to reject/not execute the Order submitted by the Client or the Order withdrawal message depending on the market type (exchange, OTC, regulated or not) and location, nature of the transaction, timing of execution, time frames necessary to ensure the depositing processes and/or the cutoff timing (if any) for submission or withdrawal of the Order by the Broker. In any case, the Broker shall inform the Clients about any restrictions, barriers and details known to the Broker in connection with execution of the Orders and respective deadlines, by posting an announcement on its official website and informing the Client via communication method chosen by the latter.

6.18 Any restrictions set by TS's or the Broker's partners with regard to the minimum quantity/value of bought/sold securities per Order refer also to the

սահմանափակումներ սահմանված լինելու դեպքում այդ սահմանափակումները տարածվում են նաև Հաճախորդի Հանձնարարականների վրա, որի մասին Բրոքերը տեղյակ է պահում հաճախորդին:

6.19. Հաճախորդը ընդունում է, որ Հանձնարարականներով ձեռքբերման ենթակա արժեթղթերի շրջանակը, Գործարքների ծավալները, Գործարքներով Հանձնարարականների ներկայացման վերջնաժամկետները սահմանափակվում են նշված Գործարքների կատարումը ապահովող Գործակալների և ԱՀ-ների կողմից սահմանված արժեթղթերի ցանկով, ծավալային սահմանափակումներով/սահմանաչափերով և Հանձնարարականների ներկայացման/ կատարման ժամկետային սահմանափակումներով: Ամեն դեպքում Հանձնարարականները Բրոքերը ընդունում է Գործառնական օրվա ընթացքում, ընդ որում տվյալ ԱՀ-ում Առևտրային նստաշրջանի ավարտից հետո և մինչև մյուս Առևտրային նստաշրջանի սկսվելը ներկայացված Ծուկայական պատվերը ենթակա չի կատարման կամ ի կատարում հաղորդման:

## **7. ՈՉ ԲԱՎԱՐԱՐ ԾԱԾԿՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԱԾԱՆՅՅԱԼՆԵՐՈՎ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԱՌԱՆՁՆԱՀԱՏԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

7.1 Ոչ բավարար ծածկույթով գործարքների կնքմամբ ներդրումային ծառայություններ մատուցելու պայմանները և առանձնահատկությունները սահմանվում են Բրոքերի և Հաճախորդի միջև կնքվող առանձին համաձայնագրով, որը կնքվելու դեպքում հանդիսանում է Պայմանագրի անբաժանելի մասը և դրա վրա տարածվում են սույն պայմանները՝ այնքանով որքանով չեն հակասում դրա դրույթներին:

7.2 Աժանցյալներով ներդրումային ծառայությունները մատուցվում են համապատասխան աժանցյալների առևտուր կազմակերպող ԱՀ-ների և Գործակալների կողմից սահմանված պայմանների համաձայն և դրանց կողմից սահմանված սահմանափակումները հաշվի առնելով:

7.3 Որոշակի Աժանցյալներով Հաճախորդի բաց դիրքի առկայության դեպքում՝ տվյալ ԱՀ-ում Աժանցյալի կատարման օրվա Առևտրային նստաշրջանին նախորդած Առևտրային նստաշրջանի բացման պահին /այսուհետ՝ Ապահովման պահ/ Հաճախորդի հաշվում Աժանցյալի կատարումից բխող պարտավորությունները բավարարելու համար անհրաժեշտ Միջոցների անբավարարության

Client's Orders. It is the responsibility of the Broker to keep the Client informed about such restrictions.

6.19 The Client acknowledges that the types of tradeable securities, trade value and Order submission deadlines are limited to the list of eligible securities, volume restrictions and Order submission or execution cutoff dates set by the Agents and TSs ensuring execution of Orders. In any case, the Broker shall accept all Orders during Operational Day. Any Market Order submitted after completion of the Trading Session in the TS shall not be executed or routed for execution until the beginning of the next Trading Session.

## **7. MARGIN TRADING AND TRANSACTIONS WITH DERIVATIVES**

7.1 The terms and conditions of investment services with respect to Margin Trading shall be defined by a separate covenant to be executed between the Broker and the Client, forming (if executed) an indispensable part of the Agreement and regulated by these Terms as far as they do not contradict its provisions.

7.2 Investment services with derivatives shall be provided in accordance with the terms, conditions and restrictions defined by the TSs and Agents dealing with trade in such derivatives.

7.3 Where the Client's Position in transactions with certain Derivatives is open, and at the time of opening of the Trading Session preceding the Trading Session during which the Derivative was executed in the given TS (hereinafter "Funds Availability Time") there are no sufficient Funds on the Client's Account to fulfill the obligations deriving from the Derivatives, the Broker shall be hereby entitled to close the Client's

դեպքում, Բրոքերին սույնով իրավունք է վերապահվում՝ փակել Ածանցյալով Հանախորդի բաց դիրքը՝ վաճառելով Ածանցյալը: Միևնույն ժամանակ Ապահովման պահին Միջոցների բավարարության դեպքում՝ Ապահովման պահից մինչև Բրոքերի կողմից տվյալ Ածանցյալով բաց դիրքի փակումը կամ Ածանցյալի փաստացի կատարումն ընկած ժամանակահատվածում Բրոքերն իրավունք ունի չընդունել և ի կատարումն չփոխանցել Հանախորդի այն Հանձնարարականները, որոնցով Գործարքների գինը գերազանցում է Հանախորդի հաշվում առկա Միջոցների ընդհանուր արժեքի և Ածանցյալի կատարման համար անհրաժեշտ միջոցների տարբերությունը:

## **8. ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԱԳՈՒՄԸ, ՊԱՀՎԱԳՈՒՄԿԱՆ ԵՎ ՎԵՐՋՆԱՀԱՇՎԱՐԿԻ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ**

8.1. Բրոքերը՝ Հանախորդի միջոցները պահում է Հանախորդի համար երրորդ անձի մոտ բացված հաշվում (հաշիվներում):

8.2. Հանախորդի՝ Ծառայությունների մատուցման նպատակով օգտագործվող և այդպիսի մատուցման արդյունքում կնքված գործարքների արդյունքում ստացված դրամական միջոցների և/կամ ֆինանսական գործիքների առանձնացված հաշվառման նպատակով Բրոքերը Հանախորդի համար բացում է Բրոքերային հաշիվներ (անհրաժեշտության դեպքում՝ առանձին արժույթներով):

8.3. Բրոքերը Հանախորդի միջոցները հաշվառում և բրոքերային հաշիվները վարում է այնպիսի եղանակով, որը թույլ կտա ցանկացած պահի և առանց ուշացման առանձնացնել յուրաքանչյուր Հանախորդի միջոցները այլ հանախորդների, ինչպես նաև Բրոքերի սեփական միջոցներից:

8.4. Ներդրումային ծառայությունների մատուցման համար նախատեսված և դրանց արդյունքում ստացված հանախորդի արժեթղթերի հաշվառման համար Բրոքերը Պայմանագրի հիման վրա բացում և սպասարկում է Հանախորդի Արժեթղթերի հաշիվ:

8.5. Բրոքերային հաշվում առկա դրամական միջոցների (այն չափով, որով դրանք ծանրաբեռնված չեն ընդունված կամ կատարված Հանձնարարականով, Բրոքերի կամ երրորդ անձանց իրավունքներով) և սույն պայմանների համաձայն Բրոքերին վճարման ենթակա գումարների տարբերությունը հանդիսանում է Հանախորդի նկատմամբ Բրոքերի անժամկետ պարտավորությունը:

Position in relation to the Derivatives by selling the Derivatives. Likewise, even if at the Funds Availability Time there are sufficient Funds on the account, the Broker shall be entitled to reject and not forward for execution any Order of the Client from the Funds Availability Time until closing of the Position by the Broker or actual execution of the Derivative, if the trade value of such Order exceeds the difference between the total balance of Funds on the Client's Account and the amount necessary to consummate the trade.

## **8. ACCOUNTING OF FUNDS. CUSTODY AND FINAL SETTLEMENT OPERATIONS**

8.1 The Broker keeps the Client's funds in an account(s) opened for the Client with a third party.

8.2 To ensure proper and separate bookkeeping of the Client's funds and/or financial instruments used and received in the course of provision of the Services, the Broker shall open for the Client brokerage accounts (in different currencies if necessary) pursuant to the account opening, managing and closing procedure of the Broker.

8.3 The Broker accounts for the Client's funds and maintains the brokerage accounts in such a way that allows at any time and without delay to separate each Client's funds from other clients' funds, as well as from the Broker's own funds.

8.4 For accounting of the Client's securities intended for the provision of investment services and received as a result thereof, the Broker opens and maintains a Client's Securities Account based on the Agreement.

8.5 The difference between the balance on the Brokerage Account (to the extent that it is not encumbered by accepted or executed Order or the Broker's or third party rights) and amounts payable to the Broker under this Agreement shall be the open-ended liability of the Broker to the Client.

8.6. Հանախորդի Բրոքերային հաշվով գործառնությունները սահմանափակվում են հետևյալով.

8.6.1. 8.6.1. Բրոքերային հաշվից գումարների ելքագրում և փոխանցում Հանախորդի բանկային հաշվին,

8.6.2. Դրամական միջոցների մուտքագրում Հանախորդի բրոքերային հաշվին բանկային հաշիվներից,

8.6.3. Սույն պայմանների համաձայն Վերջնահաշվարկ կատարելու համար անհրաժեշտ գործառնություններ:

8.7. Սույն պայմանների համաձայն տրված՝ գործարք կատարելու Հանձնարարականը հանդիսանում է նաև Հանախորդի արժեթղթերի հաշիվներով համապատասխան պահառուական գործառնություն կատարելու Հանձնարարական, մասնավորապես՝

- ✓ արժեթղթերի ընդունում/մուտքագրում հաշվին,
- ✓ արժեթղթերի փոխանցում/ելքագրում հաշվից,
- ✓ արժեթղթերի արգելադրում/գրավադրում հոգուտ երրորդ անձանց և/կամ Բրոքերի:

8.8.Հանախորդը կարող է նաև Բրոքերին ներկայացնել իր արժեթղթերի հաշվով որոշակի գործառնություն (մուտքագրում, ելքագրում, փոխանցում, արգելադրում և այլն) կատարելու Հանձնարարական՝ անկախ ներդրումային ծառայություններով Հանձնարարական ներկայացնելուց:

8.9.Սույն պայմանների իմաստով վերջնահաշվարկ է հանդիսանում Բրոքերի կողմից տվյալ Հանձնարարականով կատարված գործարքի արդյունքում Հանախորդի պարտավորությունների կատարումը և գործարքի մյուս կողմից կատարման ընդունումը, մասնավորապես՝

- ✓ Արժեթղթերի ընդունում, հաշվառում և փոխանցում,
- ✓ Դրամական միջոցների փոխանցում, ընդունում և հաշվառում, Աժանցյալներով տատանվող հաշվեկշռի լրացում,
- ✓ Սույն կետի 1-ին և 2-րդ ենթակետերում նշված գործողությունները կատարելու համար արժույթային փոխարկումներ:

8.10. Եթե Բրոքերային հաշվում ներառված հաշիվների արժույթները չեն համապատասխանում Հանձնարարականով կնքված գործարքով վերջնահաշվարկ կատարելու համար անհրաժեշտ արժույթին կամ Հանձնարարականով գործարքի կատարման արժույթով Հանախորդի հաշվի

8.6 Any and all transactions by the Brokerage Account of the Client shall be limited to the following:

8.6.1 Debit: transfer of amounts from the Brokerage Account to bank accounts of the Client with the Broker or other banks,

8.6.2. Credit to the Client's brokerage account from the Client's bank accounts with the Broker or other banks,

8.6.3. Operations required to perform Final Settlement in accordance with these Terms.

8.7 An Order to execute a transaction, given pursuant to these Terms, is also an instruction to perform a relevant custody operation by the Client's securities account, in particular:

- ✓ acceptance/crediting of securities to the account,
- ✓ transfer/withdrawal of securities from the account,
- ✓ blocking/pledging of securities in favor of third parties and/or the Broker.

8.8 The Client can also give an instruction to the Broker to execute a transaction (crediting, debiting, transfer, blocking, etc.) by their securities account not related to any brokerage Order.

8.9 For the purposes of these Terms Final Settlement means performance of the Client's liabilities as a result of transactions executed by the Broker based on the Order and acceptance of performance by the counterparty, in particular:

- ✓ acceptance, registration and transfer of securities,
- ✓ transfer, acceptance and registration of cash, replenishment of floating balance with Derivatives,
- ✓ currency exchange required to complete the transactions specified in sub-clauses 1 and 2 above.

8.10 If (i) the currency of the accounts included in the Brokerage Account differs from the currency required to ensure Final Settlement under the transactions executed based on Orders, or (ii) the Client's balance on the account in transaction currency is not sufficient, the Broker shall convert the amounts into the required

մնացորդը չի բավարարում համապատասխան Հանձնարարականով գործարքի արդյունքներով վերջնահաշվարկ կատարելու համար, Բրոքերը ի կատարում համապատասխան Հանձնարարականով գործարքի վերջնահաշվարկի իրականացնում է համապատասխան արժույթային փոխարկումը՝ տվյալ օրվա դրությամբ ՀՀ կնտրոնական բանկում սահմանված կամ Հաճախորդի հետ փոխհամաձայնեցված՝ ՀՀ դրամի, Վերջնահաշվարկի և սույնում ստորև նշված արժույթների փոխարժեքին համապատասխան: Բրոքերը փոխարկումը իրականացնում է՝ 1-ին հերթին օգտագործելով USD, երկրորդ հերթին՝ AMD, երրորդ հերթին՝ EUR, չորրորդ հերթին՝ RUB հաշիվների մնացորդները:

8.11. Եթե Հանձնարարականով գործարքի վերջնահաշվարկի կատարման համար անհրաժեշտ արժույթի հաշվարկային դրույքը ՀՀ կնտրոնական բանկի կողմից չի սահմանվում, Բրոքերը կարող է չկատարել կամ չփոխանցել հաճախորդի Հանձնարարականը ի կատարում:

8.12. Բրոքերը Հաճախորդի Վերջնահաշվարկը իրականացնում է առանց Հաճախորդից լրացուցիչ Հանձնարարականներ ստանալու: Կողմերը սույնով համաձայնվում են, որ Հանձնարարականը ինքնաբերաբար հանդիսանում է նաև Հաճախորդի միջոցներով վերջնահաշվարկ կատարելու Հանձնարարական:

8.13. Հաճախորդը պարտավոր է ապահովել Բրոքերին վերջնահաշվարկի համար անհրաժեշտ միջոցներով՝ սույն պայմանների համաձայն Հաճախորդի հաշվում համապատասխան Միջոցների առկայությունը ապահովելով: Սույն կետում նշված պարտավորությունը չի տարածվում ոչ բավարար ծածկույթով գործարքներ կնքելու դեպքերի վրա, սակայն այդ դեպքում Հաճախորդի հաշվում պետք է ապահովվի Բրոքերի նկատմամբ պարտավորությունները ապահովելու համար անհրաժեշտ Միջոցների առկայությունը՝ համաձայն ոչ բավարար ծածկույթով գործարքների կնքման վերաբերյալ լրացուցիչ համաձայնագրի:

8.14. Պայմանագրի կնքմամբ Հաճախորդը համաձայնություն է տալիս, որ Բրոքերի՝ Հաճախորդի նկատմամբ առաջացած որևէ դրամական պահանջի (ակտիվի) դուրսգրման առնչությամբ Հաճախորդի՝ ծառայողական տեղեկատվություն կազմող տեղեկությունները Բրոքերի կողմից տրամադրվեն ՀՀ հարկային մարմիններին՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում և սահմաններում:

8.15. Բրոքերային և Արժեթղթերի հաշիվներով գործառնությունների իրականացման կարգը, պայմանները, առանձնահարկությունները,

currency at the rate prevailing in the Central bank of RA or agreed with the Client for AMD, the currency required for Final Settlement or the currencies specified below. The Broker shall first use the balances on USD-denominated accounts, then balances on AMD denominated accounts, then EUR and then RUB denominated funds respectively.

8.11 If the CBA does not define exchange rates for the currencies required to complete Final Settlement for the transaction, the Broker may refuse to execute the Order or to route it for execution.

8.12 The Broker performs Final Settlement for the Client without further instruction. Hereby the parties agree that the Client's Order to perform operations is also an instruction to perform Final Settlement with the Client's funds.

8.13 The Client shall ensure that at all times there are sufficient Funds on the Client's Accounts to enable the Broker to complete Final Settlement in accordance with these Terms. This obligation shall not refer to Margin Trading in which case the Client shall nevertheless ensure the availability on their accounts of Funds required to secure the Client's liabilities to the Broker in accordance with Margin Trading covenants.

8.14 By signing the Agreement the Client agrees that the Broker may disclose the information containing commercial or work related secrecy of the Client to the tax authorities of the Republic of Armenia in connection with write-off of the Broker's monetary claims (assets) to the Client in cases and to the extent provided for under the laws and regulations of the Republic of Armenia.

սահմանափակումները  
Կանոնակարգերով:

սահմանվում

են

8.15 The terms and conditions of transactions through the Brokerage Account, the specifics and limitations thereof are set forth in the Regulations.

## 9. ԲՐՈՔԵՐԻ ՎԱՐՁԱՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ

9.1. Սույն պայմանների համաձայն մատուցվող Ծառայությունների դիմաց Բրոքերը Հաճախորդից գանձում է պարգևավճար Սակագներին համապատասխան:

9.2. Սակագները կարող են միակողմանիորեն փոխվել Բրոքերի կողմից և ուժի մեջ են մտնում Հաճախորդին այդ փոփոխության մասին ծանուցելու և/կամ Բրոքերի պաշտոնական ինտերնետային կայքում Սակագները նոր խմբագրությամբ հրապարակելու օրվան հաջորդող 21-րդ օրը:

9.3. Հաճախորդը պարտավոր է նաև հատուցել Բրոքերի կողմից Հաճախորդի Հանձնարարականների կատարման և ի կատարում հաղորդման հետ կապված գործառնական ծախսերը, որոնք կարող են առաջանալ Բրոքերի կողմից երրորդ անձանց ներգրավմամբ գործարքներ կնքելու և վերջնահաշվարկ ապահովելու անհրաժեշտությունից, մասնավորապես՝ ԱՀ-ների և Բրոքերի Գործակալների կողմից Բրոքերից գանձվող վճարներ (բացառությամբ Գործակալների հետ կնքված պայմանագրերով սահմանված սակագներով գանձվող մշտական և սովորական միջնորդավճարների) և այլն, որոնք տարբեր են՝ կախված ԱՀ-ից, գործարքի տեսակից, ծավալից և այլ հանգամանքներից: Նման ծախսերը չեն ներառվում Սակագներում: Հաճախորդին ներկայացվող հաշվետվություններում արտացոլվում են թե՛ նշված ծախսերը և թե՛ դրանց հատուցման համար Բրոքերի կողմից իրականացված գանձումներն ու պահումները:

9.4. Բրոքերն իր կողմից մատուցվող բրոքերային ծառայությունների միջոցով իրականացրած արժեթղթերով գործարքներից և/կամ այդպիսի արժեթղթերով ստացված եկամուտներից գոյացող հարկային պարտավորությունների գծով հարկային գործակալ չի հանդիսանում և չի տրամադրում դրանց գծով հարկային խորհրդատվություն: Հաճախորդը սույնով հաստատում է, որ պատշան տեղեկացված է և համաձայն է, որ Հաճախորդն է կրում սույն կետում նշված իր հարկային պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշան կատարման ռիսկը: Ընդ որում, ՀՀ տարածքում թողարկված

## 9. BROKER'S COMPENSATION

9.1 The Broker shall charge a fee for provision of Services under these Terms in accordance with the Tariffs.

9.2 The Tariffs may be changed by the Broker from time to time in which case they shall become effective on the 21st day after notification of the Client and/or publication of the new edition of the Tariffs at the official website of the Broker.

9.3 The Client shall also reimburse all operating expenses of the Broker (related to execution or transmitting of the Client's Orders), which may occur due to the necessity to involve third parties to ensure execution of the transactions and Final Settlement, in particular, fees (other than common and regular commission fees charged in accordance with agreements executed with Agents) charged by TSs and the Broker's Agents, etc., which vary by TS, type of transaction, its value, etc. Such expenses are not included in the Tariffs. The reports submitted to the Client shall reflect both the specified expenses and charges made by the Broker for their reimbursement.

9.4 The broker does not act as a tax agent with respect to the tax obligations originating from the securities transactions executed via the brokerage services provided by the Broker and/or the income generated from such securities, nor does it provide tax advice with respect to such obligations. The Client hereby confirms that he has been properly notified about, and agrees that he himself bears the risk of non-performance or improper performance of tax obligations specified in this clause. Furthermore, the tax agent for the obligations arising out of the coupon

պարտատոմսերից ստացված արժեկտրոնային եկամուտներից գոյացած հարկային պարտավորությունների հարկային գործակալ է հանդիսանում թողարկողը (իսկ Բրոքերի կողմից թողարկված լինելու դեպքում՝ Բրոքերը)՝ ՀՀ օրենսդրության կարգավորումներին համապատասխան:

Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում ցանկացած և բոլոր դեպքերում, երբ Հաճախորդին ՀՀ տարածքից դուրս թողարկված (արտասահմանյան) արժեթղթերից եկամուտները համապատասխան արժեթղթերի թողարկողների կողմից վճարվել են կամ վճարվելու են նման եկամուտների մասով կատարված/կատարման ենթակա հարկային վճարների նվազեցմամբ:

9.5. Սույն Պայմանագրում նշված վճարները, ծախսերի հատուցումները, տոկոսները, տույժերն ու տուգանքները և Հաճախորդի՝ Բրոքերի նկատմամբ ցանկացած այլ տեսակի պարտավորությունների գումարները Բրոքերը պահում է Հաճախորդի կողմից իրեն տրամադրված միջոցներից, իսկ Հաճախորդը պարտավոր է ապահովել համապատասխան միջոցների առկայությունը իր Հաշվին:

9.6. Բրոքերը Հանձնարարականի կատարումից/հաղորդումից անմիջապես հետո իր նկատմամբ Հաճախորդի ցանկացած տեսակի պարտավորությունների գումարները գանձում է վերջինիս՝ համապատասխան Հանձնարարականով սահմանված գործարքի կատարման արժույթով Բրոքերային հաշիվներից: Ընդ որում, համապատասխան արժույթով Բրոքերային հաշվում միջոցների անբավարարության դեպքում համապատասխան միջոցները գանձվում են Հաճախորդի այլ հաշիվներից:

9.7. Հաճախորդի՝ արտարժույթով բացված Բրոքերային հաշիվներից 9.6 կետում նշված գումարները Բրոքերը գանձում է ՀՀ դրամով (բացառությամբ «Արժույթային կարգավորման և արժույթային վերահսկողության մասին» ՀՀ օրենքով արտարժույթով վճարումներ կատարելու թույլատրված դեպքերի)՝ իրականացնելով համապատասխան արժույթային փոխարկումը՝ տվյալ օրվա դրությամբ ՀՀ Կենտրոնական Բանկի սահմանված կամ Հաճախորդի հետ փոխհամաձայնեցված փոխարժեքով (եթե Բրոքերի կողմից համապատասխան գանձումը կատարելու պահին արժույթի հաշվարկային դրույքը ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից դեռ սահմանված չէ, ապա հիմք է ընդունվում արժույթի՝ ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից նախորդ օրվա դրությամբ սահմանված հաշվարկային դրույքը): Ընդ որում, Բրոքերը արժույթային փոխարկումը

yield generated from the bonds issued in the RA territory is the issuer of the bonds (and where the bonds are issued by the Broker, the Broker acts as a tax agent) in accordance with the RA laws and regulations. The Broker shall not be liable for any and all cases when the yield from the (foreign) securities issued outside the RA territory was or will be paid to the Client by the issuers of the respective securities, by reducing the tax payments made/to be made with respect to such yield.

9.5 The Broker shall charge the fees, expenses, interests, fines and penalties under the Agreement and any other amounts payable by the Client to the Broker out of the funds provided by the Client, and the Client shall ensure that sufficient funds are available on his Account.

9.6 Immediately after execution or routing of Order the Broker shall charge the amounts of any kind of obligations of the Client towards him from the Brokerage accounts in the currency of the execution of the transaction defined by the relevant Order. If the funds on the Brokerage Account in the respective currency are not sufficient, the amounts shall be charged to other accounts of the Client.

9.7 The Broker charges the sums specified in point 9.6 from the Client's Brokerage Accounts opened in foreign currency in AMD (except for the cases of payments in foreign currency allowed by the Law of the Republic of Armenia "On Currency Regulation and Currency Control"), performing the corresponding currency conversion at the exchange rate on the given day established by the Central Bank of the Republic of Armenia or mutually agreed upon with the Client (if the currency settlement rate of the Central Bank of the Republic of Armenia at the time of making the corresponding charge by the Broker has not yet been established by the Central Bank of the Republic of Armenia, then the basis is the settlement rate of the currency established by the Central Bank of the Republic of Armenia as of the previous day). The Broker performs currency conversion without further instruction of Client. Hereby the parties agree that the

իրականացնում է առանց Հաճախորդից լրացուցիչ Հանձնարարականներ ստանալու: Կողմերը սույնով համաձայնվում են, որ Հանձնարարականը ինքնաբերաբար հանդիսանում է նաև համապատասխան արժույթային փոխարկում կատարելու Հանձնարարական:

9.8. Սակագները չեն ներառում առևտրային համակարգերի, բորսաների, պահառուների, ռեեստրավարների և այլ անձանց կողմից գանձվող միջնորդավճարները (բացառությամբ քլիրինգային վճարների), որոնք, ի հայտ գալու դեպքում, գանձվում են Հաճախորդի միջոցներից:

9.9. Հաճախորդի կողմից համապատասխան պահանջ ներկայացնելու դեպքում Բրոքերը մատնանշում է այն աղբյուրները, որոնցից կարելի է տեղեկություններ ստանալ 9.8 կետում նշված միջնորդավճարների վերաբերյալ:

9.10.

## 10. ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

10.1. Սույն պայմանների 14-րդ բաժնով սահմանված կարգով և Հաճախորդի հետ համաձայնեցված հաղորդակցման եղանակով Բրոքերը Հաճախորդին ներկայացնում է ընթացիկ (ըստ յուրաքանչյուր գործարքի) և պարբերական ամսական հաշվետվություններ՝ Հաճախորդի հաշվի շարժի և վերջնական մնացորդի (դիրքի), ինչպես նաև Հաճախորդի հաշվում արտացոլված ակտիվներով (դրամական միջոցներ և արժեթղթեր) գործարքների և ակտիվների շարժերի վերաբերյալ՝ ամսական մեկ անգամ, բացառությամբ Էլեկտրոնային Առևտրային համակարգի միջոցով կնքվող գործարքների վերաբերյալ հաշվետվությունների, որոնք ներկայացվում են համակարգի միջոցով հաճախորդի համաձայնության դեպքում:

10.2. Բրոքերը Հաճախորդին 10.1 կետում նշված բովանդակությամբ հաշվետվությունները տրամադրում է՝

10.2.1. ամսական հաշվետվությունը՝ մինչև հաշվետու ամսվան հաջորդող ամսվա 15-ը,

10.2.2. ընթացիկ (ըստ յուրաքանչյուր գործարքի) հաշվետվությունը՝ մինչև գործարքի կնքմանը հաջորդող Գործառնական օրվա ավարտը, բացառությամբ Առևտրային համակարգի միջոցով ստացվող հաշվետվությունների, որոնք կարող են տրամադրվել ավելի ուշ (սակայն առաջին իսկ հնարավորության դեպքում)՝ համակարգի խափանման կամ պայմանների փոփոխման արդյունքում:

10.3. Բրոքերը Հաճախորդին 10.1 կետում նշված բովանդակությամբ հաշվետվություն տրամադրում է

Client's Order to perform operations is also an instruction to perform currency conversion.

9.8 The Tariffs do not include fees charged by Trading Systems, stock exchanges, custodians, registrars, etc. (except for clearing fees). All such fees, if payable, shall be debited to the Client's Account.

9.9 In response to the request of the Client, the Broker shall advise on sources of information related to the fees specified in clause 9.6.

## 10. REPORTING

10.1 Once a month, the Broker shall provide to the Client (in the manner described in chapter 14 and as agreed with the Client) status (per transaction) and regular (monthly) reports on the flows and closing balance (Position) of the Client's Account, as well as on the transactions with the assets (cash and securities) available on the Client's Account and their flows, except for reports on transactions executed via Electronic Trading System, which are presented to the Client via trading software if the Client's consent is available.

10.2 The Broker shall deliver the reports described in clause 10.1 above:

10.2.1 Monthly reports: by the 15th day of the month following the reporting month,

10.2.2 Status (transaction-based) reports: COB the Operational Day following the day of transaction, except reports generated by Trading Systems which in case of system failures or change of terms can be made available later (but at the earliest convenience).

10.3 The Broker shall also provide the Client the reports in form and substance specified in clause 9.1 for

նաև ըստ Հաճախորդի պահանջի՝ դրանում նշված ժամանակահատվածի կտրվածքով՝ այդպիսի պահանջ ներկայացնելու օրվան հաջորդող 3 օրվա ընթացքում:

10.4. Ամսական Հաշվետվությունը համարվում է ընդունված, եթե Հաճախորդը այն ստանալուց հետո 5 օրվա ընթացքում գրավոր չի առարկում դրա բովանդակության վերաբերյալ: Ընթացիկ հաշվետվությունը համարվում է ընդունված, եթե հաճախորդը այն ստանալուց հետո երկու աշխատանքային օրվա ընթացքում չի առարկում դրա բովանդակության վերաբերյալ:

## **11. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

11.1. Բրոքերը պատասխանատվություն է կրում Պայմանագրով սահմանված պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար, եթե դա արդյունք է Բրոքերի ոչ բարեխիղճ և ոչ շրջահայաց գործունեության:

11.2. Հաճախորդը պատասխանատվություն է կրում Պայմանագրի 2.4 կետում նշված իր հավաստիացումների արժանահավատության համար և պարտավոր է հատուցել Բրոքերին այդպիսի հավաստիացումների՝ իրականությանը չհամապատասխանելու արդյունքում պատճառված վնասը: Բրոքերը ազատվում է Պայմանագրով իր պարտականությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար պատասխանատվությունից, եթե դրա պատճառ է հանդիսացել Հաճախորդի՝ Պայմանագրի 2.4 կետում նշված հավաստիացումների իրականությանը չհամապատասխանելը:

11.3. Հաճախորդը տեղեկացված է, որ արժեթղթերում ներդրումները կապված են բարձր ռիսկերի հետ, որը կարող է հանգեցնել Հաճախորդի մոտ ֆինանսական կորուստների: Այդ կապակցությամբ Հաճախորդը համաձայնվում է չներկայացնել Բրոքերին գույքային և ոչ գույքային բնույթի պահանջներ՝ իր կողմից տրված Հանձնարարականների կատարման արդյունքում առաջացած վնասների համար:

11.4. Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց, այդ թվում՝ գործարքների կնքման գործընթացում Բրոքերի կողմից ներգրավված Գործակալների (ենթակոմիսիոներների) և կամ Հաճախորդի միջոցները հաշվառելու համար որպես պահառու ընտրված անձանց, Գործարքների հակառակ կողմի անվճարունակության կամ սնանկության, ինչպես նաև վերջիններիս կողմից

any particular period requested by the Client within 3 days upon submission of such request..

10.4 The monthly report shall be deemed accepted if the Client hasn't filed any written objection within 5 days upon its receipt. Status report shall be deemed accepted if the Client hasn't filed any written objection within 2 business days upon its receipt.

## **11. RESPONSIBILITY**

11.1 The Broker is responsible for non-fulfillment or improper fulfillment of the obligations specified in the Agreement, if this is the result of the Broker's dishonest and imprudent activity.

11.2 The Client is liable for accuracy of representations and warranties set forth in the clause 2.4 of the and undertakes to indemnify any and all losses of the Broker that may incur if the stated representations and warranties are found to be untruthful or inaccurate. The Broker is not liable for failure or default in performance, if such failure or default was caused by untruthfulness or inaccuracy of the representations or warranties of the Client set forth in the clause 2.4 of the Agreement.

11.3 The Client is informed that investments in securities are associated with high risks, which may lead to financial losses for the Client. In this regard, the Client agrees not to submit property and non-property claims to the Broker for damages resulting from the execution of Orders placed by him.

11.4 The Broker shall not be liable for losses caused to the Client by insolvency or bankruptcy of third parties, including Agents (sub-agents), entities engaged as custodians to maintain the Client's funds and Transaction counterparties, as well as due to non-performance or improper performance of the liabilities under the transactions, including securities transfer orders by the latter, if the Broker was not and could not

գործարքներով, այդ թվում՝ արժեթղթերի փոխանցման հանձնարարականներից բխող, պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման հետևանքով Հաճախորդին պատճառված վնասի համար, եթե չգիտեր և չէր կարող իմանալ նշված հանգամանքների առկայության կամ անխուսափելիության մասին՝ վերջիններիս հետ պայմանագրային հարաբերություններ հաստատելիս:

11.5. Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կրած այն վնասների համար, որոնք առաջացել են Հաճախորդի կողմից տրված հանձնարարության մեջ պարունակվող ցուցումների, ինչպես նաև Հաճախորդի կողմից ժամանակին չներկայացնելու արդյունքում իր հավաստիությունը կորցրած տեղեկատվության հիման վրա Բրոքերի իրականացրած գործողությունների կամ անգործության արդյունքում:

11.6. Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից ինքնուրույն կայացված ներդրումային որոշումների արդյունքների համար:

11.7. Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից Պայմանագիրը միակողմանիորեն լուծելու արդյունքում Հաճախորդի կրած վնասների համար:

11.8. Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց, այդ թվում՝ անվանատիրոջ հաշիվները վարող և սպասարկող, ինչպես նաև իր հաճախորդների և այդ թվում՝ Հաճախորդի միջոցների անվանատեր պահառու ընտրված անձանց անվճարունակության կամ սնանկության, ինչպես նաև նրանց կողմից գործարքներով, այդ թվում՝ արժեթղթերի փոխանցման Հանձնարարականներից բխող պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման հետևանքով Հաճախորդին պատճառված վնասի համար, եթե չգիտեր և չէր կարող իմանալ նշված հանգամանքների առկայության կամ անխուսափելիության մասին: Այդուհանդերձ Բրոքերը պարտավորվում է պատշաճ շրջահայացություն ցուցաբերել իր անմիջական գործընկեր հանդիսացող պահառուներ ընտրելիս՝ այնպես, որ հնարավորինս ապահովվի հաճախորդների շահերի պաշտպանությունը, եթե Բրոքերը հնարավորություն ունի ընտրելու այդպիսի գործընկեր պահառուների:

11.9. Հաճախորդի Հանձնարարականներով կատարված գործարքների մյուս կողմի կողմից այդ գործարքով իր պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու ռիսկը կրում է Հաճախորդը, իսկ Բրոքերը հավաստում է, որ լավագույն ջանք կգործադրի՝ պատշաճ կատարում պահանջելու համար, սակայն նշվածի վերաբերյալ

be aware at the time of establishment of contractual relations that such circumstances had occurred or were pending or inevitable.

11.5 The Broker is not responsible for the losses incurred by the Client, which were caused by the actions or omissions of the Broker based on the instructions contained in the Order given by the Client, and as a consequence of the actions or inactions carried out by the Broker on the basis of the information with loss of reliability resulted by the Client's failure to submit it on time.

11.6 The Broker is not responsible for the results of investment decisions made independently by the Client.

11.7 The Broker is not responsible for the damages incurred by the Client as a result of unilateral termination of the Agreement by the Client.

11.8 The Broker shall not be liable for losses caused to the Client by insolvency or bankruptcy of third parties, including entities servicing nominee accounts or entities acting as nominees for the clients of the Broker (including the Client), or by failure or default in performance, including performance of securities transfer Orders, on the part of such third parties, if the Broker did not and could not be aware that such conditions were pending or inevitable. Without prejudice to the foregoing, the Broker shall to the best of its ability and resources exercise proper care and reasonable judgment in selecting partner custodians to ensure proper protection of the Client's interests.

11.9 The Client shall bear the risk of non-performance or improper performance of liabilities by the counterparty under the transactions caused to be executed by the Broker upon the Client's Orders, while the Broker shall make best efforts to demand proper performance from such parties. However, the Broker gives no guarantees and bears no liability in this

սույնով ոչ մի երաշխիք չի տալիս և պարտավորություն չի ստանձնում: Սույնով կողմերը հավաստում են, որ հաշվի առնելով այն, որ Հանձնարարականների կատարումը Հայաստանի Հանրապետությունից դուրս տեղի է ունենում կարգավորված շուկաներում՝ հիմնականում Գործակալների և հաջորդականորեն նրանց ենթագործակալների շղթայի միջոցով և այդպիսի Գործակալների և ենթագործակալների կողմից, որ Բրոքերը Հանախորդի Հանձնարարականները միայն փոխանցում/հաղորդում է Գործակալներին ի կատարում, որոնք իրենց հերթին այն կարող են նույնպես ի կատարում փոխանցել իրեն ենթագործակալներին և Բրոքերը նման պայմաններում հնարավորություն չունի շրջահայացություն ցուցաբերել այդպիսի ենթագործակալ անձանց ընտրության հարցում, Բրոքերը ազատվում է Հանձնարարականի հիման վրա կնքված գործարքներով երրորդ անձանց կողմից իրենց պարտավորությունները չկատարելու համար պատասխանատվությունից: Սույնով Կողմերը համաձայնվում են, որ Բրոքերը համարվում է պատշաճ շրջահայացություն չցուցաբերած միայն այն դեպքում, երբ Հանձնարարականները կատարող կամ հաղորդող Գործակալներին ընտրելու/հնարավորություն ունենալով՝ ընտրել է այնպիսի անձ, որի սնանկության/անվճարունակության կամ դրա անխուսափելիության մասին տեղյակ է եղել ինքը՝ այդպիսի ընտրություն կատարելիս:

11.10. Հանախորդը պարտավորվում է հատուցել Բրոքերի կողմից կրած ցանկացած վնաս, որը արդյունք է հանդիսացել Պայմանագրի համաձայն Բրոքերի կողմից Ծառայությունների մատուցման շրջանակներում երրորդ անձանց կողմից վերջինիս ներկայացված պահանջների բավարարման: Հանախորդը ազատվում է պատասխանատվությունից միայն այն դեպքում, եթե այդպիսի պահանջների հիմք են հանդիսացել Բրոքերի՝ Հանախորդի գործողություններով, այդ թվում՝ գործառնություններով և Հանձնարարականներով չպայմանավորված անիրավաչափ գործողությունները:

11.11. Հանախորդը պատասխանատվություն է կրում իր մեղքով, ժամանակին չներկայացված կամ անարժանահավատ տեղեկատվության տրամադրման, ինչպես նաև պահանջվող փաստաթղթերի ոչ ժամանակին կամ թերի ներկայացման արդյունքում Բրոքերին պատճառված վնասների համար:

respect. Hereby the Parties agree that, considering that (i) trading outside Armenia takes place on regulated markets through a chain of Agents and sub-agents, (ii) the Broker is responsible only for routing the Orders for execution to the Agents who may forward them to their sub-agents, in which case (iii) the Broker cannot exercise reasonable care in the choice of such sub-agents, the Broker shall not be held liable for non-performance of liabilities by third parties under the transactions executed based on the Client's Orders. Hereby the Parties agree that the Broker shall be deemed to have failed to exercise reasonable care in the choice of the agents only if, while having the possibility to choose, the Broker has selected a person the bankruptcy or insolvency of which or its imminence was known to the Broker at the time of such choice.

11.10 The Client shall indemnify any and all losses incurred by the Broker as a result of execution of Orders for provision of Services under this Agreement, placed with the Broker by third parties. The Client shall be released from liability only in case such Orders initiated by third parties were based on unlawful actions on the part of the Broker that were not properly authorized by the Client.

11.11 The Client is responsible for damages caused to the Broker as a result of providing untimely or unreliable information, as well as untimely or incomplete submission of required documents.

11.12. Պայմանագրի համաձայն կնքված գործարքների հետ կապված հաշվարկների գծով պարտավորությունները ժամանակին չկատարելու դեպքում պարտավորությունը խախտող Կողմը տուժող Կողմի պահանջով վերջինիս յուրաքանչյուր ժամկետանց օրվա համար վճարում է տույժ՝ չվճարված գումարի 0,1 %-ի չափով: Տույժի վճարման պահանջը Կողմերը ներկայացնում են գրավոր:

11.13. Յուրաքանչյուր Կողմ պատասխանատվություն է կրում Պայմանագրի կատարման ընթացքում մյուս Կողմին պատճառված իրական վնասների համար: Ցանկացած դեպքում Բրոքերի պատասխանատվությունը Հանախորդի առջև սահմանափակվում է դիտավորություն կամ ակնհայտ անփութություն ցուցաբերելու արդյունքում՝ Հանձնարարականների խախտմամբ գործարքներ կնքելու և սույն պայմաններով սահմանված համապատասխան իրավական հիմքերի բացակայության դեպքերում Հանձնարարականը չկատարելու դեպքերով և նրան պատճառված իրական վնասի չափով: Բրոքերի պատասխանատվության չափը ցանկացած դեպքում չի կարող գերազանցել նման պատասխանատվության առաջացման համար հիմք ծառայած չկատարված կամ ոչ պատշաճ կատարված գործարքի չափը: Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում ոչ իր մեղքով առաջացած կեղծիքների, չարտոնված գործառնությունների, խափանումների, սխալների և իրավախախտ գործողությունների համար, ինչպես նաև Պայմանագրով նախատեսված հիմքերով (այդ թվում՝ Համակարգի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքների կատարման ժամանակ) Ծառայությունները կասեցնելու կամ դադարեցնելու ցանկացած հետևանքների համար:

11.12 In case of failure to fulfill obligations related to the transactions concluded in accordance with the Agreement on time, the breaching Party shall pay a penalty in the amount of 0.1% of the unpaid amount for each overdue day at the request of the aggrieved Party. The demand for the payment of the penalty shall be submitted by the Parties in writing.

11.13 Each Party is responsible for actual damages caused to the other Party during the execution of the Agreement. In any case, the Broker's liability to the Client shall be limited to (i) the cases of willful or explicit negligence, execution of transactions in breach of the Orders and failure to execute the Order due to the absence of the relevant legal grounds stipulated in these terms and (ii) the amount of the actual damage caused to Client. The amount of the Broker's liability in any case cannot exceed the amount of the unfulfilled or improperly executed transaction that served as the basis for such liability.

The Broker shall not be liable for fraud, unauthorized operations, breakdowns, errors, and criminal acts not caused by its fault, as well as for any consequences of suspending or terminating the Services on the grounds specified in the Agreement (including during the performance of maintenance of the System).

## **12. ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ, ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՊԸՀՊԱՆՈՒՄ**

12.1. Կողմերն ապահովում են Պայմանագրի շրջանակներում միմյանց միջև փոխանակվող տեղեկատվության պաշտպանվածությունը:

12.2. Բրոքերն ապահովում է Հանախորդի անձնական տվյալների, Հաշվով կատարված գործարքների, մնացորդի և այլ տեղեկատվության գաղտնիությունը: Տեղեկատվությունը կարող է բացահայտվել Բրոքերի կողմից բացառապես այն դեպքերում և այն ծավալով, որը պահանջվում է օրենքով, անհրաժեշտ է Ծառայությունների մատուցման համար, կամ անհրաժեշտ է Բրոքերի խախտված իրավունքի օրինական, այդ թվում

## **12. CONFIDENTIALITY, RETENTION OF INFORMATION**

12.1 The parties ensure the protection of the information exchanged between them within the framework of the Agreement.

12.2 The Broker ensures the confidentiality of the Client's personal data, transactions made on the Account, balance and other information. Information may be disclosed by the Broker only in those cases and to the extent required by law, necessary for the provision of Services, or necessary for the legal /including judicial/defense of the violated rights of the Broker. In all other cases, such information may be disclosed only with the consent or order of the Client.

դատական, պաշտպանության համար: Բոլոր այլ դեպքերում նման տեղեկատվությունը կարող է բացահայտվել միայն Հաճախորդի համաձայնությամբ կամ կարգադրությամբ:

12.3. Պայմանագրի նպատակների համար գաղտնի չի համարվում այն տեղեկատվությունը, որը կարող էր ստացվել այլ եղանակով առանց գաղտնիության պահանջների խախտման:

12.4. Բջջային հեռախոսահամարի միջոցով Հաշիվը կառավարելու հնարավորությունից օգտվելու դեպքում, նման ցանկությունը հայտնելու փաստով համարվում է, որ Հաճախորդը լիազորել է Բրոքերին դիմել բջջային կապի համապատասխան օպերատորին կամ այլ անձանց և ստանալ հաստատում առ այն, որ համապատասխան բջջային հեռախոսահամարը հատկացված է Հաճախորդին, ինչպես նաև տեղեկացվել հեռախոսահամարի անջատման, փոփոխման, այլ անձի հատկացման կամ դրա սպասարկման պայմանագրի լուծման դեպքերում: Հաճախորդի կողմից բջջային հեռախոսահամարի օգտագործման կասեցման կամ դադարեցման մասին երրորդ անձից ստացված տեղեկատվության հիման վրա Բրոքերը իրավունք ունի, սակայն պարտավոր չէ, արգելել բջջային հեռախոսահամարի օգտագործմամբ Հաշվի կառավարման հնարավորությունը: Բրոքերը իրավունք ունի Հաճախորդից պահանջել գրավոր ապացույց առ այն, որ բջջային հեռախոսահամարը հատկացված է իրեն:

12.5. Հաճախորդը կրում է իր կողմից Բրոքերի տրամադրված տեղեկատվության ոչ ճշգրիտ լինելու բացասական հետևանքների ռիսկերը:

12.3 For the purposes of the Agreement, information that could have been obtained in another way without violating confidentiality requirements shall not be considered confidential.

12.4 In case managing the Account through a mobile phone number, by the fact of expressing such a wish, it is considered that the Client has authorized the Broker to contact the relevant mobile operator or other persons and receive confirmation that the relevant mobile phone number is assigned to the Client, as well as to be informed of the disconnection and change of the phone number. In cases of assignment to another person or termination of its Service contract, based on the information received from a third party about the suspension or termination of the use of the mobile phone number by the Client, the Broker has the right, but is not obliged, to prohibit the possibility of managing the Account using the mobile phone number. The Broker has the right to request from the Client a written proof that the mobile phone number is assigned to him.

12.5 The Client bears the risks of negative consequences of inaccurate information provided to the Broker.

### **13. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԺԱՄԿԵՏԸ, ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ՓՈՓՈԽՈՒՄԸ ԵՎ ԼՈՒԾՈՒՄԸ**

13.1. Սույն պայմանները, լինելով Պայմանագրի անբաժանելի մասը, Հաճախորդի համար ուժի մեջ են մտնում Պայմանագիրն /օֆերտան/ Պայմանների 2.3 կետի համաձայն Հաճախորդի կողմից ակցեպտավորելու պահից և գործում են մինչև Պայմանագրով և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված հիմքերով դրա գործողության դադարումը: Բոլոր դեպքերում, սակայն, Պայմանագիրը շարունակում է գործել ընդհուպ մինչև Պայմանագրով Կողմերի ստանձնած պարտավորությունների պատշաճ և ամբողջական կատարումը:

13.2. Բրոքերը կարող է միակողմանիորեն փոփոխել Պայմանները՝ այդպիսի փոփոխությունից կամ լրացումից հետո փոփոխության/լրացման մասին

### **13. TERM OF AGREEMENT, AMENDMENTS AND TERMINATION**

13.1 These terms which make an integral part of the Agreement shall become effective for the Client from the moment the Client accepts the Agreement (offer) in accordance with clause 2.3 of the Terms and shall remain valid until its termination/expiry on the grounds stipulated in the Agreement and the Republic of Armenia laws and regulations. In any case, the Agreement shall be valid until proper fulfillment of their obligations by the Parties.

13.2 Any amendments and addenda to these Terms shall be made by the Broker at its sole discretion provided that the Client is notified of such amendments

Հանախորդին ծանուցելու պայմանով: Հանախորդի համար տվյալ փոփոխությունը ուժի մեջ է մտնում փոփոխության մասին ծանուցումը ստանալու և/կամ Բրոքերի պաշտոնական ինտերնետային կայքում Պայմանները հրապարակելու օրվան հաջորդող 21-րդ օրը:

13.3. Փոփոխությունների հետ համաձայն չլինելու դեպքում Հանախորդը իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը այդ մասին ծանուցելով Բրոքերին:

13.4. Փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելուց հետո Ընկերության Ծառայություններից օգտվելու և/կամ Հաշվով որևէ գործառնություն կատարելու դեպքում Փոփոխությունները համարվում են Հանախորդի կողմից անվերապահորեն ընդունված:

13.5. Յուրաքանչյուր կողմ կարող է միակողմանիորեն լուծել Պայմանագիրը՝ առնվազն 20 (քսան) օր առաջ ծանուցելով այդ մասին:

13.6. Ցանկացած հիմքով Պայմանագրի լուծման դեպքում Բրոքերն ապահովում է Հանախորդի Բրոքերային հաշվի փակումը և միջոցների վերադարձը վերջինիս՝ այդ միջոցները փոխանցելով Հանախորդի կողմից նշված համապատասխան հաշիվներին՝ ՀՀ օրենդությանը սահմանված ժամկետում, իսկ արժեթղթերը Հանախորդի ընտրությամբ՝ կամ շարունակվում են հաշվառվել Բրոքերի մոտ վարվող արժեթղթերի հաշվում՝ կնքելով պահառության ծառայությունների մատուցման նոր պայմանագիր, կամ փոխանցվում են Հանախորդի նշած արժեթղթերի հաշվին, կամ օրենքով սահմանված կարգով՝ Հանձնարարականի հիման վրա իրացվում են շուկայում և վերաժվում դրամական միջոցների, որոնք վերադարձվում են Հանախորդին համաձայն սույն կետին: Սույն կետում նշված Հանձնարարականը Հանախորդը պարտավոր է տալ սույն պայմանագրի լուծումից կամ այլ հիմքով դադարումից առնվազն 2 օր առաջ և վճարել այդ Հանձնարարականի կատարման համար: Հանձնարարականը չներկայացնելու դեպքում արժեթղթերը իրացվում են դրանց շուկայական իրացվելի գնով և ստացված գումարները փոխանցվում են Հանախորդի կողմից տրամադրված բանկային հաշվիներից մեկին: Սույն կետում նշված փոխանցումը կատարելու համար Հանախորդը պարտավոր է նախապես վճարել համապատասխան ֆինանսական գործիքի և/կամ դրամական միջոցների փոխանցման համար Սակագներով սահմանված վճարները:

13.7. Եթե Պայմանագիրը լուծվել է Հանախորդի նախաձեռնությամբ, վերջինս պարտավոր է հատուցել Բրոքերին դրա լուծման հետևանքով Պայմանագրի 13.6 կետի համաձայն անհրաժեշտ դարձած

and addenda. The amendments and addenda shall become effective for the Client on the 21st day after notification of the Client and/or publication of the new edition of the Terms at the official website of the Broker.

13.3 In case of disagreement with the changes, the Client has the right to terminate the Agreement by notifying the Broker.

13.4 In case of using the Company's Services and/or performing any operations with the Account after the changes come into force, the Changes are considered unconditionally accepted by the Client.

13.5 Either Party may terminate the Agreement by giving written notice to the other Party at least 20 days in advance.

13.6 In the event of termination of the Agreement the Broker shall return the funds owned by the Client by transferring them to the accounts indicated by the Client within the terms defined by applicable legal regulations. At the Client's discretion, the securities owned by the Client can be (i) kept and accounted for on the securities account with the Broker subject to the terms and conditions of a new custody service agreement, or (ii) transferred to the securities account specified by the Client, or (iii) in accordance with applicable laws sold on the market based on the Client's Order and exchanged into money which is further returned to the Client pursuant to this clause. The Client shall give the Order envisaged herein at least 2 days prior to termination of this Agreement for any reason and pay for its execution. If the Client fails to give the Order, the securities shall be sold at the market price and the proceeds shall be transferred to the bank account specified by the Client. To make the transfer specified in this point, the Client is obliged to pay in advance the fees defined by the Tariffs for the transfer of the relevant financial instrument and/or funds.

13.7 If the Agreement is terminated by the Client, the latter shall indemnify the Broker for any and all expenses incurred in connection with the operations

գործողությունների հետ կապված լրացուցիչ ծախսերը:

13.8. Պայմանագիրը կարող է լուծվել Պայմանագրով և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:

#### **14. ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՓՈԽԱՆԱԿՈՒՄ ԵՎ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒՄ**

14.1. Պայմանագրի, Պայմանների և Ծառայությունների մատուցման շրջանակներում Կողմերի միջև ցանկացած գործառնությունների և Հանձնարարականների, ինչպես նաև ցանկացած տեղեկատվության /ներառյալ՝ հաղորդագրության, փաստաթղթերի, ծանուցումների, քաղվածքների, հաշվետվությունների/ ներկայացում, փոխանցում, փոխանակում, այդ թվում ցանկացած հաղորդակցում կապված Պայմանագրից/ Պայմաններից բխող ցանկացած պահանջի կամ այլ հարցերի հետ (բոլորը միասին այսուհետ նաև ծանուցում), իրականացվում է Ընկերության ընտրությամբ հետևյալ եղանակներից մեկով կամ մի քանիսով միաժամանակ.

✓ Պայմանագրում նշված (Հաշվի բացման և կառավարման համար օգտագործված) էլեկտրոնային փոստի հասցեին ծանուցումն ուղարկելու միջոցով, որի դեպքում Հանախորդը համարվում է ծանուցված ծանուցումն էլեկտրոնային փոստին ուղարկելու պահից, եթե առկա է այն ուղարկելու մասին էլեկտրոնային հավաստում, եթե նույնիսկ բացակայում է այն կարդալու մասին հավաստումը և/կամ

✓ Կայքում, Վեբ հավելվածում, Բջջային հավելվածում Օգտատիրոջ էջի ծանուցումներ բաժնում տեղադրելու միջոցով, որի դեպքում Հանախորդը համարվում է ծանուցված ծանուցումը տեղադրելուց 1 (մեկ) օր անց, և/կամ

✓ Պայմանագրում նշված (Հաշիվը ստեղծելիս Հանախորդի կողմից ներկայացրած) բջջային հեռախոսահամարին ծանուցման տեքստը SMS հաղորդագրությունն ուղարկելու միջոցով, որի դեպքում Հանախորդը համարվում է ծանուցված հաղորդագրությունն ուղարկելու պահից, և/կամ

✓ Գրավոր ծանուցումը փոստային եղանակով Հանախորդի՝ Պայմանագրի շրջանակում տրամադրած բնակության և/կամ հաշվառման հասցեով ուղարկելու միջոցով, որի դեպքում Հանախորդը համարվում է ծանուցված ծանուցումը ստանալու պահից:

14.2. Պայմանագրի շրջանակներում առաջացած ցանկացած հարցի վերաբերյալ, բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ և/կամ Պայմանագրով հաստույթ

under the above clause 13.6 required for proper termination of the Agreement.

13.8 The Agreement may be terminated in other cases provided by the Agreement and RA legislation.

#### **14. EXCHANGE OF INFORMATION AND COMMUNICATION**

14.1 Any and all operations, Orders and information (including communication and/or documents, notifications, statements, reports) shall be presented, transferred, shared between the Parties under the Agreement, Terms and within the scope of provision of the Services as well as any communication related to the claims arising out of the Agreement/Terms or other issues (hereinafter all jointly referred to as “the notice”) shall be made by one or several of the following ways at the choice of the Company:

✓ By sending the notice to the e-mail e-mail address specified in the Agreement (used for Account creation/managing), in which case the Client is considered notified from the moment the notice is sent to the e-mail, and/or

✓ By posting in the notices section of the User’s page in the Site, Web application, in which case the Client is considered notified 1 (one) day after posting the notice, and/or

✓ By sending an SMS message to the mobile phone number specified in the Agreement (provided by the Client when creating the Account), in which case the Client is considered notified from the moment the message is sent, and/or

✓ By sending the written notification by post to the Client’s residence and/or registration address provided under the Agreement, in which case the Client is considered notified from the moment of receiving the notification.

14.2 Regarding any issue arising within the framework of the Agreement, except for the methods of notification established by RA legislation and/or the

դեպքերի համար սահմանված ծանուցման եղանակների, Հաճախորդը Ընկերությանը ծանուցում է հետևյալ եղանակներից մեկով կամ մի քանիսով միաժամանակ.

✓ Ընկերության՝ Պայմանագրում և/կամ Կայքում հրապարակված էլեկտրոնային փոստին ծանուցումն ուղարկելու միջոցով, որի դեպքում Ընկերությունը համարվում է ծանուցված ծանուցումն էլեկտրոնային փոստին ստանալու պահից, եթե առկա է այն ուղարկելու մասին էլեկտրոնային հավաստում, և/կամ

✓ Ընկերության՝ Պայմանագրում և/կամ Կայքում հրապարակված հեռախոսահամարին զանգահարելով, որի դեպքում Ընկերությունը համարվում է ծանուցված զանգերի կենտրոնի աշխատակցի կողմից ծանուցումը գրանցելու պահից, և/կամ

✓ Կայքում, Վեբ հավելվածում, Բջջային հավելվածում Օգտատիրոջ էջի կառավարման գործիքների միջոցով համապատասխան ծանուցումը ուղարկելու Հանձնարարականը հաստատելու միջոցով, որի դեպքում Բրոքերը համարվում է ծանուցված Հանձնարարականը հաստատելուց 1 (մեկ) օր անց, և/կամ

✓ Գրավոր ծանուցումը փոստային եղանակով Ընկերության Պայմանագրում և/կամ Կայքում հրապարակված հասցեով ուղարկելու միջոցով, որի դեպքում Ընկերությունը համարվում է ծանուցված ծանուցումը ստանալու պահից:

14.3. Հաճախորդը սույնով տեղեկացված է, ընդունում և համաձայնում է, որ Պայմանների սույն գլխում նշված և/կամ սույն գլխին համապատասխան սահմանված հաղորդակցման եղանակներից ցանկացածով տեղեկատվության և/կամ հաղորդագրության և/կամ փաստաթղթերի և/կամ հաշվետվությունների և/կամ Հանձնարարականների ուղարկումը/ներկայացումը և/կամ ստացումը/առաքումը համարվում են կապի հուսալի միջոցներով պատշաճ կատարված:

14.4. Հաճախորդը գիտակցում է, որ Պայմանագրի շրջանակներում ներկայացված ցանկացած ծանուցում համարվելու է Հաճախորդի կողմից պատշաճ ստացված, անգամ եթե Հաճախորդը փաստացի չի ստացել այդ ծանուցումը հեռախոսային կամ ինտերնետ կապի խափանման, Բրոքերին տրամադրված հեռախոսահամարի թերի կամ անջատված կամ կամ որևէ այլ պատճառով անհասանելի լինելու կամ Պայմանագրով սահմանված կարգով տվյալների թարմացման պարտավորությունը Հաճախորդի կողմից

Agreement for special cases, the Client shall notify the Company in one or more of the following ways at the same time:

✓ By sending the notification to the e-mail of the Company published in the Agreement and/or on the Website, in which case the Company is considered notified from the moment of receiving the notification by e-mail, and/or

✓ By calling the Company's phone number published in the Agreement and/or on the Website, in which case the Company is considered notified from the moment the notification is registered by the call center employee, and/or

✓ By confirming the instruction to send the corresponding notification through the management tools of User's page in the Site, Web application, in which case the Broker is considered notified 1 (one) day after confirming the instruction, and/or

✓ By sending the written notification by mail to the address published in the Company's Agreement and/or on the Website, in which case the Company is considered notified from the moment of receiving the notification.

14.3 Hereby the Client acknowledges and agrees that sending/ provision and/or receipt/ delivery of information /communication/ documents/ reports/Orders in the manner specified in this chapter and/or defined in accordance with this chapter shall be considered duly completed via reliable means of communication.

14.4 The Client realizes that any notice provided under the Agreement shall be considered properly received by the Client even if the Client actually failed to receive it because of failure of internet or mobile connection, or the phone number provided to the Broker was incomplete or switched off or could not be reached for any other reason or the notice was sent to a wrong phone number due to the Client's failure to meet the commitment of proper notification about update/change of the Client's data.

կատարված չլինելու արդյունքում սխալ հեռախոսահամարին ուղարկելու բոլոր դեպքերում:

14.5. Հաճախորդի կողմից Պայմանագրով/Պայմաններով նախատեսված Ծառայությունների շրջանակներում Հաճախորդին վերապահված բոլոր լիազորություններով /իրավունքներով և պարտականություններով/ հանդես է գալիս.

14.5.1. Ֆիզիկական անձ հանդիսացող Հաճախորդի անունից՝ ինքը ֆիզիկական անձը, եթե ՀՀ օրենսդրությամբ և Բրոքերի ներքին իրավական ակտերի համաձայն Հաճախորդի կողմից այլ անձ/անձինք սահմանված չեն,

14.5.2. իրավաբանական անձ հանդիսացող Հաճախորդի անունից՝ վերջինիս տնօրենը/գործադիր իրավասու մարմինը, եթե Հաճախորդի կողմից տրված գործարքների կատարման իրավասություն ունեցող անձանց շրջանակը սահմանող Հանձնարարականով, Ստորագրության նմուշով և/կամ վերջինիս կողմից տրված լիազորագրով այլ անձ/անձինք սահմանված չեն:

## 15. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՈՒՄԸ ԵՎ ԿԻՐԱՌՎՈՂ ԻՐԱՎՈՒՆՔԸ

15. Կողմերի միջև Պայմանագրի գործողության կապակցությամբ առաջացած վեճերը ենթակա են լուծման բանակցությունների միջոցով, իսկ 10 օրվա ընթացքում լուծման չգալու դեպքում՝ ՀՀ դատարանների կողմից՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով: Պայմանագրի նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

## 16. ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԲՐՈՔԵՐԻ ՄԱՍԻՆ

16.1. Լրիվ անվանումը՝ «ՍԻՐԻՈՒՄ ԿԱՊԻՏԱԼ» փակ բաժնետիրական ընկերություն.

կրճատ անվանումը՝ «ՍԻՐԻՈՒՄ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՓԲԸ (սույն Պայմաններում՝ Բրոքեր):

16.2. Հասցեն՝ ՀՀ, ք.Երևան, 0010, Վազգեն Սարգսյան փող. 26/1, «ԷՐԵԲՈՒՆԻ ՊԼԱՉԱ» բիզնես կենտրոն, 8-րդ հարկ, 812 գրասենյակ:

16.3. Էլեկտրոնային հասցեն՝ support@siriuscapital.am, ինտերնետային կայքը՝ https://siriuscapital.am/, հեռախոսահամարը՝ (+374 12) 300 900:

14.5 The following person shall act on behalf of the Client and exercise the authorities (rights and obligations) delegated to the Client with respect to the Services provided for by the Agreement/Terms:

14.5.1 On behalf of individuals: individuals themselves, unless otherwise provided for by the Republic of Armenia laws and regulations and the Broker's internal legal regulations,

14.5.2 On behalf of legal entities: director/authorized executive body of the legal entity, unless otherwise provided for by the Client's instruction defining the scope of the persons authorized to execute transactions, specimen signature and/or power of attorney issued by the Client.

## 15. SETTLEMENT OF DISPUTES AND GOVERNING LAW

15 Any and all disagreements and disputes arising out of or in connection with the Agreement shall be settled amicably through negotiations between the Parties. If the Parties do not reach the Agreement within 10 days, the disagreements and disputes shall be referred to the courts of the Republic of Armenia in accordance with the legislation of the Republic of Armenia. The Agreement shall be governed by the law of the Republic of Armenia.

## 16. INFORMATION ABOUT BROKER

16.1. Full name: “SIRIUS CAPITAL” closed joint stock company,

short name: “SIRIUS CAPITAL” CJSC.

16.2. Address: 26/1 Vazgen Sargsyan St., “Erebuni plaza” business center, 8<sup>th</sup> floor, office 812, Yerevan 0010, Armenia.

16.3. E-mail: support@siriuscapital.am, website: https://siriuscapital.am/, phone number: (+374 12) 300 900, (+374 55) 06 78 60.

16.4. Բրոքերը Ծառայությունների մատուցումը իրականացնում է ներդրումային ծառայությունների մատուցման լիցենզիայի հիման վրա:

16.5. Բրոքերը վերահսկվում է ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից, որը գտնվում է ք. Երևան, Վազգեն Սարգսյան փող. 6 հասցեում, հեռ.՝ (+374 10) 583 841, կայք՝ [www.cba.am](http://www.cba.am), էլ. փոստ՝ [mcba@cba.am](mailto:mcba@cba.am):

16.4. The Broker provides Services on the basis of investment services license.

16.5. The Broker is supervised by the Central Bank of Armenia (CBA), which is located at 6 Vazgen Sargsyan Street, Yerevan, phone: (+374 10) 583 841, website: [www.cba.am](http://www.cba.am), e-mail: [mcba@cba.am](mailto:mcba@cba.am).

