

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (УВЕДОМЛЕНИЕ)

1. Общие положения

- 1.1 Данным уведомлением (далее именуемое как «Уведомление») определяются отношения, связанные со сбором, с фиксированием, вводом, систематизацией, формированием, хранением, использованием, преобразованием, восстановлением, передачей, исправлением, блокированием, уничтожением личных данных посетителей (а так же регистрирующихся/зарегистрированных клиентов, все вместе далее именуемые как «Клиент») сайта <https://siriuscapital.am/> (далее именуемое как «Сайт»), веб приложения <https://app.siriuscapital.am/> и мобильного приложения (далее вместе именуемые как «Приложения»), принадлежащих закрытому акционерному обществу «СИРИУС КАПИТАЛ» (далее именуемое как «Компания»), независимо от вида и способа осуществления этих действий (все действия вместе, далее именуемые как «обработка»).
- 1.2 Данное Уведомление применимо к любой услуге, предоставляемой Компанией (далее вместе именуемые «Услуги»), если иное уведомление, отличающееся от данного, письменно не установлено со стороны Компании.
- 1.3 **С МОМЕНТА ПРИНЯТИЯ ДАННОГО УВЕДОМЛЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ КОМПАНИИ И/ ИЛИ ПОДПИСАНИЯ ДОГОВОРА/СОГЛАШЕНИЯ С КОМПАНИЕЙ КЛИЕНТ ЯВНО, ОСОЗНАННО И СВОБОДНО ВЫРАЖАЕТ СВОЁ БЕЗОГОВОРЧНОЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ПОРЯДКЕ, УСТАНОВЛЕННОМ НАСТОЯЩИМ УВЕДОМЛЕНИЕМ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ЗАПРОСОМ И ПОЛУЧЕНИЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**
- 1.4 С момента принятия данного уведомления, пользования услугами компании и/ или подписания договора/соглашения с компанией клиент **явно и осознанно выражает согласие** на получение от Компании **рекламных, информационных и иных сообщений** через **любые доступные каналы связи**, включая, но не ограничиваясь: электронной почтой, SMS-сообщениями, push-уведомлениями, телефонными звонками, оповещениями в приложении или через социальные сети.
- 1.5 Настоящим Клиент также безоговорочно соглашается с тем, что его персональные данные, полученные в порядке, установленном настоящим Уведомлением, а также иная информация, необходимая для достижения целей, определённых в пункте 4 настоящего Уведомления, **могут быть переданы организациям, оказывающим услуги Компании, финансовым учреждениям, осуществляющим электронные платежи**, с целью предоставления Компанией услуг, выполнения соответствующих платежей, поручений/сделок, а также обеспечения функционирования Сайта и Приложений.

2. Правовые основы обработки персональных данных

Персональные данные Клиента обрабатываются на основании законодательства Республики Армения, включая, но не ограничиваясь: Законом РА «О защите персональных данных», Законом РА «О рынке ценных бумаг», Законом РА «О противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма», условиями предоставления соответствующих услуг Компанией и заявлением-договором о присоединении к ним, либо согласием Клиента, предоставленным иным способом на основании настоящего Уведомления. Данные юридических лиц обрабатываются на основании законодательства Республики Армения, включая, но не ограничиваясь: Законом РА «О государственной регистрации юридических лиц, обособленных подразделений юридических лиц, учреждений и индивидуальных предпринимателей».

3. Обработываемые персональные данные, способ их сбора

- 3.1 Для предоставления Услуг и обеспечения реализации иных целей, изложенных в пункте 4, Клиент обязан предоставить Компании нижеследующие персональные данные, обоснованные соответствующими документами.

В случае физического лица или индивидуальных предпринимателей: Автопортрет в реальном времени (онлайн-селфи), документ удостоверяющий личность, или другой официальный документ, исключительно с фотографией, который должен, как минимум, включать имя, фамилию, гражданство, адрес учета (при наличии) лица, год, месяц, место рождения, серию, номер документа, удостоверяющего личность, день, месяц, год выдачи, место жительства, номер банковского счета, а для индивидуального предпринимателя-также учетный номер и учетный номер налогоплательщика.

В целях обеспечения соблюдения требований, установленных законодательством Республики Армения, могут быть собраны и обработаны сведения и подтверждающие документы, касающиеся резидентства, семейного положения, занятости, доходов и источника происхождения доходов Клиента — физического лица и/или индивидуального предпринимателя.

В случае юридического лица. документ государственной регистрации или иной официальный документ, который должен как минимум включать наименование, место нахождения юридического лица, место осуществления деятельности (если оно отличается от места нахождения юридического лица), устав или иной аналогичный документ, идентификационный номер (номер государственной регистрации, учета), при наличии, учетный номер налогоплательщика, номер банковского счета, имя, фамилию должностного лица (члена органа), осуществляющего текущее руководство деятельностью, данные документа, удостоверяющего личность представителя, имя, фамилию, отчество, дату рождения, адрес учета и/или фактического проживания, телефон представителя, электронный адрес, финансовая отчетность юридического лица. Предоставляемая информация должна быть точной, актуальной и достоверной, ответственность за обеспечение которой несет Клиент. ***Персональные данные Клиента***

будут обрабатываться в минимальном количестве, необходимом для достижения целей, изложенных в этом документе.

3.2 Когда Клиент использует онлайн-услуги Компании, серверами Компании также проводится сбор статистических данных о личном использовании (включая IP-адрес, время входа, дату входа, посещенные страницы на Сайте и в Приложениях, используемый язык, информацию о программном обеспечении и др.), которые включают в себя данные о типах используемых браузеров. Эта информация важна для предоставления услуг Компанией и для качества этих услуг.

3.3 Компания собирает данные Клиента исключительно с согласия последнего следующими способами:

- при заполнении данных, требуемых для регистрации на Сайте и в Приложениях,
- при отправке сообщения через раздел "Обратная связь",
- получая любые персональные данные из базы данных, принадлежащих государственным органам и органам местного самоуправления и иным лицам, в ответ на запрос персональных данных из их информационных систем,
- пассивный сбор персональной информации при посещении Сайта и Приложений Компании о текущем подключении в части статистических сведений (в этом случае информация сохраняется в разделе куки («cookies»)).

3.4 При обработке персональных данных Компания руководствуется следующими требованиями.

- законность целей, средств обработки и достоверность данных,
- обеспечение законности обработки персональных данных, что предполагает проведение обработки данных с согласия субъекта,
- соответствие реальным и заявленным целям обработки,
- соответствие объема и характера персональных данных, средств и целей обработки персональных данных,
- достаточность данных для целей обработки и недопустимость избыточной обработки данных для целей обработки,
- уведомление пользователей информационных систем о законной и безопасной практике обращения с личными данными,
- точность, полнота, надежность и безопасность персональных данных в информационных системах,
- информирование субъекта об обработке персональных данных и значимых с правовой точки зрения последствиях такой обработки, предоставление ему возможности влиять на точность и полноту этих данных,
- постоянный внутренний контроль обработки персональных данных, готовность проходить государственные проверки процессов и систем обработки персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- надлежащее предоставление услуг, улучшение качества обслуживания клиентов,
- открытие счета Клиента, управление его счетами, контроль и выявление случаев мошенничества.
- подтверждение личности Клиента (идентификация),
- обеспечение достоверности персональных данных Клиента (проверка, уточнение или обновление),
- организации различных рекламных кампаний,
- выполнение требований нормативно-правовых актов РА, в частности, требований статьи 16 Закона РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма».

5. Меры обеспечения безопасности

Для обеспечения защиты обрабатываемых персональных данных от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения Компания принимает необходимые правовые, организационные, технические меры защиты в соответствии с законодательством РА, требованиям политики информационной безопасности Компании и техническим возможностям Компании. Постоянно контролируемая сотрудниками Компании система хранения персональных данных, состоящая из регулярно обновляемых элементов, размещена на компьютерной технике внутри й организации и защищена сетевыми и защитными сетевыми маршрутизаторами, обеспечивающими современные правила безопасности. Персональные данные Клиента доступны сотрудникам Компании только в пределах и сроках, необходимых для достижения целей, установленных в этом документе. Сотрудники Компании и другие лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также были предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства РА в сфере обработки персональных данных. В целях защиты персональных данных Клиентов договоры, заключаемые со всеми нашими партнерами, получающими информацию, содержащую персональные данные, обязательно содержат положения, запрещающие разглашение конфиденциальной информации (в том числе персональных данных).

В случаях передачи персональных данных сторонним организациям, находящимся за пределами Республики Армения, включая страны с недостаточным уровнем правовой защиты данных, Компания обеспечивает надлежащее соблюдение требований законодательства, в том числе посредством заключения соглашений о защите персональных данных или использования стандартных договорных положений, обеспечивающих конфиденциальность и законность обработки.

6. Сроки хранения персональных данных

Компания хранит персональные данные Клиента в течение периода, объективно необходимого для достижения целей обработки данных, изложенных в пункте 4 настоящего Уведомления. Компания периодически пересматривает сроки хранения персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РА и политики Компании. Компания обрабатывает только персональные данные, подлежащие хранению в соответствии с законодательством РА, и персональные данные, необходимые для достижения целей, установленных в этом документе, максимально избегая их повторной обработки

7. Права Клиента

Клиент имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных и/или потребовать уничтожения своих персональных данных, представив соответствующее заявление/требование в письменной форме с подтверждённой подписью либо в электронной форме с использованием электронной цифровой подписи. Компания прекращает обработку персональных данных Клиента и уничтожает их в течение десяти рабочих дней, следующих за датой получения соответствующего заявления/требования Клиента. Однако в этом случае Компания так же прекращает предоставление Услуг Клиенту. Клиент также имеет право обратиться в Компанию с просьбой исправить и/или заблокировать и/или изменить свои персональные данные, если персональные данные являются неполными или неточными, либо устаревшими, либо получены незаконным путем или не являются необходимыми для достижения целей обработки. Клиент имеет право подать жалобу в Компанию, если считает, что его персональные данные были обработаны с нарушением или если он не согласен с процедурой обработки персональных данных.

Клиент имеет право в любое время отказаться от получения рекламных или несущественных сообщений от Компании, воспользовавшись ссылкой для отказа от рассылки (при наличии) или направив соответствующее заявление.

В случаях, если персональные данные обрабатываются третьими лицами в аналитических целях, включая трансграничную передачу (например, через Yandex Metrica), Клиент вправе отозвать своё согласие на такую обработку, управляя cookie-файлами через настройки браузера. Компания предоставляет возможность блокировки такой передачи, однако уведомляет, что это может повлиять на доступность или работоспособность определённых функций Сайта и Приложений.

8. Куки (Cookies)

8.1 Информация, хранящаяся на устройстве Клиента

При использовании услуг Компании Клиентом, Компания может сохранять данные на устройствах, которые используются Клиентами. Эти данные называются куки (cookies) – маленькие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Клиента, когда он посещает определенные веб-страницы, регистрируя свои предпочтения. Куки помогают Компании отслеживать использование своего Сайта и Приложений, улучшать свои услуги, делая их более понятными и простыми в использовании. Компания также использует локальные общие объекты или флеш-куки (Flash cookies). Флеш-куки похожи на браузерные куки. Они позволяют запоминать все визиты Клиента на Сайте и в Приложениях Компании и предоставлять полезную рекламу, соответствующую потребностям Клиента.

Ни куки, ни флеш-куки не могут быть использованы кем-либо для доступа к устройству Клиента или какой-либо другой информации. Компания использует эти методы только для контроля использования своих услуг.

8.2 Строго необходимые файлы cookie

Строго необходимые файлы cookie позволяют Клиенту перемещаться по Сайту, а также в Приложениях и пользоваться такими возможностями, как посещение защищенных областей с помощью файлов cookie или совершение финансовых операций. Без этих файлов cookie невозможно было бы обеспечить надлежащую работу Сайта и Приложений. Эти файлы cookie сохраняют информацию, предоставленную Клиентом во время регистрации и помогают идентифицировать его как клиента и предоставлять необходимые услуги.

Сервера компании используют три разных типа файлов cookie:

«На основе посещения» файлы cookie: Эти файлы cookie хранятся на устройстве Клиента только во время посещения Сайта и Приложений Компании. С помощью файлов cookie на основе посещения Клиент может быстрее перемещаться по Сайту и Приложениям, и если Клиент зарегистрирован, то эти файлы cookie позволяют предоставлять ему информацию, которая будет наиболее полезна для него. Срок действия такого типа файлов cookie автоматически истекает, когда Клиент закрывает свой браузер.

«Постоянные файлы cookie»: Эти файлы cookie сохраняются на устройстве Клиента на протяжении определенного срока, установленного для каждого файла cookie. Флеш-файлы cookie также являются постоянными.

«Аналитические файлы cookie»: Эти файлы cookie позволяют опознать и подсчитать количество Клиентов и определить, как Клиенты используют услуги Компании. Это помогает улучшать работу Сайта и Приложений.

Согласно своим предпочтениям Клиент может полностью отказаться от файлов cookies, удалить уже размещенные на его устройстве файлы cookies или настроить в своем браузере предупреждение перед размещением файла cookies. Клиент имеет возможность принять или отклонить файлы cookie. Большинство веб-браузеров автоматически принимают файлы cookie, но при желании Клиент может изменить настройки браузера, чтобы отказаться от файлов cookie.

В большинстве браузеров есть раздел «Справка», где Клиент можете узнать, как запретить прием новых файлов cookie, как заставить браузер уведомлять его о получении новых файлов cookie или как полностью отключить все файлы cookie.

8.3 Использование Yandex Metrica и соответствующее согласие

Компания использует **Yandex Metrica**, инструмент веб-аналитики, для анализа взаимодействия Клиентов с Сайтом и Приложениями. Yandex Metrica собирает информацию о поведении пользователей, кликах, длительности сессий, технических данных (включая IP-адрес и данные об устройстве) и других метриках взаимодействия. Эти данные помогают Компании улучшать пользовательский опыт, понимать эффективность предоставляемых услуг и оптимизировать цифровые платформы.

Продолжая использование Сайта или Приложений, Клиент **явно и безотзывно выражает своё согласие** на сбор и трансграничную передачу своих персональных данных, включая поведенческие и технические идентификаторы, посредством Yandex Metrica для вышеуказанных аналитических целей. Данное согласие включает обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности Yandex: <https://metrica.yandex.com/about/info/privacy-policy>.

8.4 Флеш-куки

Клиент может изменить настройки своих флеш-куки, чтобы предотвратить их использование. Менеджер настроек Flash Player позволит настроить предпочтения. Чтобы предотвратить использование куки со всех сторон, Клиент должен выбрать вкладку «Общие настройки хранения» и снять отметку с «Разрешить хранение локального контента Flash на моем устройстве», после чего закрыть менеджер настроек. Клиент также может изменить настройки для каждого посещенного сайта через вкладку «Настройки хранения для сайтов», которая также находится в менеджере настроек. Если Клиент использует старую версию Flash Player или устаревший веб-браузер, менеджер настроек может быть недоступен для него. Если Клиент блокирует куки, он не сможет использовать все интерактивные возможности Сайта и Приложений Компании.

9. Срок действия соглашения

- 9.1 Это единственная и полная Политика Конфиденциальности Компании (Уведомление), и она заменяет все предыдущие версии. Настоящее Уведомление, а также все его изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте Компании и применяются к отношениям, возникшим с Компанией до вступления настоящего Уведомления в силу. Согласие, данное с принятием настоящего Уведомления, действует до прекращения любых правоотношений между Клиентом и Компанией и полного выполнения обязательств перед Компанией.
- 9.2 Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять как технические условия использования Сайта и Приложений, так и положения настоящей политики, которые вступают в силу немедленно и о чем Компания уведомляет Клиентов разместив изменения в соответствующем разделе Сайта и Приложений.
- 9.3 Если Клиент продолжает пользоваться услугами Компании, это означает, что он согласен с изменениями в Политике Конфиденциальности.
- 9.4 Компания рекомендует регулярно посещать раздел Политики Конфиденциальности и ознакомляться с внесёнными изменениями.